



**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ,  
ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА  
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П Р И К А З**

«28» апреля 2016 года

№ 55-мпр

г. Иркутск

Об утверждении Стандартов  
качества оказания  
государственных услуг

В соответствии с постановлением Правительства Иркутской области от 31 декабря 2010 года № 348-пп «О реализации отдельных положений Бюджетного кодекса Российской Федерации», руководствуясь статьей 21 Устава Иркутской области, Положением о министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, утвержденным постановлением Правительства Иркутской области от 18 сентября 2009 года № 261/40-пп,

**П Р И К А З Ы В А Ю:**

1. Утвердить прилагаемые стандарты качества оказания государственных услуг:

1) Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

2) Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;

3) Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых

услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

2. Настоящий приказ вступает в силу через десять календарных дней после дня его официального опубликования.

Министр социального развития,  
опеки и попечительства  
Иркутской области

В.А. Родионов

## УТВЕРЖДЕН

приказом министерства социального  
развития, опеки и попечительства  
Иркутской области  
от «28» апреля 2016 года № 55-мпр

## СТАНДАРТ

## КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

«Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов»

## I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Разработчик Стандарта качества оказания государственной услуги «Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов» (далее соответственно – государственная услуга, Стандарт) - министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области (далее – министерство).

Министерство является главным распорядителем средств областного бюджета и ответственным за организацию оказания государственной услуги.

Контактная информация министерства:

место нахождения: 664073, г. Иркутск, ул. Канадзавы, д. 2;

телефон: (3952) 33-33-31, факс: (3952) 25-33-39; телефон горячей линии: (3952) 25-33-07; социальный телефон: 8-800-100-22-42;

официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <http://society.irkobl.ru>;

адрес электронной почты: [obl\\_sobes@sobes.admirk.ru](mailto:obl_sobes@sobes.admirk.ru).

Исполнителями выполнения государственной услуги являются государственные учреждения, подведомственные министерству, перечень которых приводится в приложении к настоящему Стандарту.

2. Единица измерения государственной услуги: численность граждан, получивших социальные услуги в стационарной форме.

3. Термины и определения, используемые в рамках Стандарта:

Стандарт качества оказания государственной услуги (далее - Стандарт) - перечень обязательных для исполнения и установленных в интересах потребителя

государственной услуги требований к оказанию государственной услуги, включающий характеристики процесса оказания государственной услуги, его формы и содержание, ресурсное обеспечение и результат ее оказания;

качество оказания государственной услуги - степень фактического соответствия оказания государственной услуги Стандарту.

Иные термины и определения, используемые в Стандарте, применяются в значениях, определенных законодательством Российской Федерации.

4. Нормативные правовые акты, регламентирующие качество оказания государственной услуги:

Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Закон Иркутской области от 1 декабря 2014 года № 144-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области»;

Приказ Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации от 8 декабря 2014 года № 995н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания»;

постановление Правительства Иркутской области от 31 декабря 2010 года № 348-пп «О реализации отдельных положений Бюджетного кодекса Российской Федерации»;

приказ министерства от 11 декабря 2014 года № 193-мпр «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания»;

приказ министерства от 30 декабря 2014 года № 211-мпр «Об организации работы по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании».

5. Основные факторы качества, используемые в Стандарте:

полнота и своевременность оказания государственной услуги;

наличие документов, в соответствии с которыми учреждение осуществляет деятельность;

укомплектованность учреждения специалистами, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, знания и опыт, необходимые для выполнения возложенных на них обязанностей;

наличие и доступность информации об учреждении, порядке оказания государственной услуги.

## II. ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

1. Качество услуги по «Предоставлению социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей

социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов».

1.1. Сведения о государственной услуге:

полное наименование государственной услуги – «Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов»;

содержание (предмет) государственной услуги - осуществление учреждениями деятельности по предоставлению гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

потребители государственной услуги – граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме;

результат оказания государственной услуги - предоставление гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

1.2. Документами, регламентирующими деятельность учреждения Иркутской области, непосредственно оказывающего государственную услугу, являются Устав, положение, правила, инструкции, локальные нормативные акты, документы в области стандартизации.

1.3. Условия размещения и режим работы учреждений Иркутской области, непосредственно оказывающих государственную услугу:

транспортная доступность зданий учреждений для граждан;

вход в здания учреждений оборудуется информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию о полном наименовании учреждения и режиме его работы. Информационные таблички (вывески) размещаются рядом со входом либо на двери входа так, чтобы они были хорошо видны гражданам;

прием граждан осуществляется в кабинетах учреждения, вход в которые оборудуется информационными табличками (вывесками) с указанием номера кабинета, в котором осуществляется оказание государственной услуги.

1.4. В целях технического оснащения учреждений Иркутской области, непосредственно оказывающих государственную услугу, учреждения обеспечиваются оборудованием, приборами и аппаратурой, отвечающими требованиям стандартов и технических условий.

1.5. Укомплектованность учреждений Иркутской области, непосредственно оказывающих государственную услугу, кадрами и их квалификация:

укомплектованность необходимым числом сотрудников в соответствии со штатным расписанием учреждения и нормативами штатной численности, утвержденными приказом министерства (количественные требования);

наличие у сотрудников учреждения соответствующего образования, квалификации, в соответствии с их трудовыми договорами и должностными инструкциями (квалификационные требования);

создание необходимых условий для подготовки, переподготовки и повышения квалификации сотрудников учреждения (система переподготовки кадров).

1.6. Перечень документов, необходимых для получения государственной услуги, сроки оказания государственной услуги, правила оказания государственной услуги, в том числе требования к объему и периодичности оказания государственной услуги, а также основания отказа в оказании государственной услуги устанавливаются порядком предоставления социальных услуг.

1.7. Информационное обеспечение потребителей государственной услуги при обращении за ее получением и в ходе оказания государственной услуги включает в себя размещение информации об оказании государственной услуги:

1) на информационных стендах, расположенных в местах оказания государственной услуги;

2) на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

3) на официальных сайтах учреждений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при наличии);

4) в средствах массовой информации.

На информационных стендах, расположенных в местах оказания государственной услуги, размещаются:

1) данные о месторасположении, графике (режиме) работы, номерах телефонов, электронной почте учреждения;

2) извлечения из нормативных правовых актов, содержащие нормы, регулирующие деятельность по оказанию государственной услуги;

3) перечень документов, необходимых для оказания государственной услуги;

4) образцы оформления документов, необходимых для оказания государственной услуги;

5) иная информация, определенная в порядках предоставления социальных услуг.

1.8. Контроль за деятельностью учреждений Иркутской области, непосредственно оказывающих государственную услугу, подразделяется на внутренний и внешний.

Контроль за деятельностью учреждений осуществляется в порядке, установленном законодательством, и направлен на оценку соответствия

деятельности учреждений по оказанию государственной услуги требованиям законодательства, включая настоящий Стандарт.

Внутренний контроль осуществляется директорами учреждений, их заместителями, руководителями структурных подразделений учреждений.

Внешний контроль осуществляется министерством и иными государственными органами в соответствии с их компетенцией.

1.9. Сотрудники учреждений Иркутской области, непосредственно оказывающих государственную услугу, несут ответственность за качество оказания государственной услуги в соответствии с законодательством.

1.10. Критерии оценки качества оказания государственной услуги:

полнота и своевременность оказания государственной услуги в соответствии с установленными требованиями;

результативность (эффективность) оказания государственной услуги, оцениваемая путем сравнения требований к оказанию государственной услуги с фактическим уровнем ее оказания, а также путем анализа спроса на государственную услугу.

1.11. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

№ п/п	Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
1.	Средства массовой информации	Наименование учреждений социального обслуживания с указанием адреса и телефона. Содержание государственной услуги.	По мере необходимости.
2.	Интернет-ресурсы		
3.	Информационные стенды, буклеты		

1.12. Система показателей (индикаторов) объема и качества оказания государственной услуги:

№ п/п	Показатели объема и качества государственной услуги	Ед. изм.
1.	Численность граждан, получивших социальные услуги.	чел.
2.	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	%
3.	Удовлетворенность получателей социальных услуг в	%

	оказанных социальных услугах.	
4.	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	%
5.	Полнота предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	балл
6.	Своевременность предоставления социальных услуг.	балл
7.	Наличие установленной документации и ее ведение в установленном порядке.	балл
8.	Наличие системы информирования граждан о социальных услугах и сайта поставщика социальных услуг.	балл

Министр социального развития,  
опеки и попечительства  
Иркутской области

В.А. Родионов



Приложение  
к Стандарту качества оказания государственной  
услуги «Предоставление социального  
обслуживания в стационарной форме, включая  
оказание социально-бытовых услуг, социально-  
медицинских услуг, социально-психологических  
услуг, социально-педагогических услуг,  
социально-трудовых услуг, социально-правовых  
услуг, услуг в целях повышения  
коммуникативного потенциала получателей  
социальных услуг, имеющих ограничения  
жизнедеятельности, в том числе детей-  
инвалидов»

**ПЕРЕЧЕНЬ  
ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ,  
ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ МИНИСТЕРСТВУ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ,  
ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ, ОКАЗЫВАЮЩИХ  
ГОСУДАРСТВЕННУЮ УСЛУГУ**

№ п/п	Наименование областных государственных учреждений социального обслуживания	Адрес местонахождения, телефон, e-mail
<b>Психоневрологические интернаты</b>		
1.	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Ангарский психоневрологический интернат»	665841, Иркутская область, г. Ангарск, 17 м-н, д. 9. Тел.: (83955) 55-27-27. E-mail: apndi@irmail.ru
2.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Баракшинский психоневрологический интернат»	665250, Иркутская область, Тулунский район, с. Уйгат. Тел.: (839530) 3-01-16 4-00-21. E-mail: lenakonko@yandex.ru
3.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат с. Бильчир»	669231, Иркутская область, Осинский район, с. Бильчир. Тел.: (839539) 9-61-25. E-mail: di-bilchir@mail.ru
4.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания	665114, Иркутская область, Нижнеудинский район, п. Водопадный, ул. Молодежная,

	«Психоневрологический интернат п. «Водопадный»	1. Тел.: (839557) 7-72-13. E-mail: Vodopadny.internat@yandex.ru
5.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Пуляевский психоневрологический интернат»	665067, Иркутская область, Тайшетский район, д. Пуляева, ул. Центральная, 1. Тел.: (839563) 5-13-19. E-mail: puljaevo@rambler.ru
6.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский психоневрологический интернат»	666301, Иркутская область, Зиминский район, г. Саянск, Промузел, кв. 14А. Тел.: (839553) 4-55-04, 4-40-43. E-mail: sdpii@yandex.ru
7.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Сергинский психоневрологический интернат»	665021, Иркутская область, Тайшетский район, д. Сергина, ул. Верхняя, 1А. Тел.: (839563) 66-0-56. E-mail: sergino51@mail.ru
8.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Тулунский психоневрологический интернат»	665214, Иркутская область, 9-й км автодороги Тулун – Братск – Усть-Кут. Тел.: (839530) 3-31-25, 3-31-24. E-mail: dom-internat-tulun@rambler.ru
9.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Тулюшкинский психоневрологический интернат»	665321, Иркутская область, Куйтунский район, с. Тулюшка, ул. Детдомовская, 1. Тел.: 89016624647 E-mail: tulushka@bk.ru
10.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Черемховский психоневрологический интернат»	665401, Иркутская область, г. Черемхово, ул. Дударского, 9А. Тел.: (839546) 5-44-08, 54-80-8, 5-10-45. E-mail: src-cher@sobes.admirk.ru
<b>Дома-интернаты для престарелых и инвалидов</b>		
11.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов»	665900, Иркутская область, Слюдянский район, г. Байкальск, м/н Южный, квартал 2, д. 29. Тел.: (839542) 3-20-44. E-mail: mercyhouse_baik@mail.ru

	г. Байкальска»	
12.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Бодайбинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	666911, Иркутская область, Бодайбинский район, п. Мамакан, ул. Советская, 12. Тел.: (839561) 78-192. E-mail: bodhome@mail.ru
13.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Братский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	665717, Иркутская область, г. Братск, ул. Курчатова, 6. Тел.: (83953) 44-30-15. E-mail: bdi_bux@mail.ru
14.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Ново-Ленинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	664048, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Ярославского, 260. Тел.: (83952) 44-32-13. E-mail: nldi@bk.ru
15.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов г. Усть-Илимска»	665770, Иркутская область, г. Усть-Илимск, ул. Светлова, 1. Тел.: (839535) 7-39-21, 7-64-41. E-mail: juecj@mail.ru
16.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский»	669001, Иркутская область, п. Усть-Ордынский, ул. Первомайская, 39. Тел: (839541) 3-10-57. E-mail: 85dipi-ustorda@rambler.ru
17.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов г. Черемхово и Черемховского района»	665400, Иркутская область, г. Черемхово, пер. Хрустальный, 2. Тел.: (839546) 5-40-96. E-mail: dom_internat_08@mail.ru
18.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Шебертинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	665136, Иркутская область, Нижнеудинский район, с. Шеберта, ул.Московская, 1А. Тел.: (839557) 4-64-18, 2-11-25. E-mail: <u>Shebertinskiidi2010@list.ru</u> <u>Zagorenko2011@mail.ru</u>
Специальные дома-интернаты для престарелых и инвалидов		
19.	Областное государственное бюджетное учреждение	665371, Иркутская область, Заларинский район, п. Владимир,

	социального обслуживания «Заларинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	ул. Школьная, 1. Тел.: (839552) 9-81-13. E-mail: zsdipi@kras.ru.
Геронтологические центры		
20.	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Марковский геронтологический центр»	664528, Иркутская область, р/п Марково, ул. Лесная, 2. Тел.: (83952) 493-469. E-mail: mar_gc@mail.ru
Реабилитационные центры		
21.	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр «Шелеховский»	666032, Иркутская область, г. Шелехов, 18 квартал, д. 47.  Тел.: (839550) 9-30-93
Комплексные центры социального обслуживания населения		
22.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Бодайбо и Бодайбинского района»	666901, Иркутская область, г. Бодайбо, ул. Октябрьская, 21А. Тел.: (839561) 5-10-48, 74-0-94, 74-0-75, 74-0-92. E-mail: centrbod@irmail.ru
23.	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения»	664035, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Рабочего Штаба, 47. Тел.: (83952) 77-90-72. E-mail: soc-centr@mail.ru
24.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Качугского района»	666203, Иркутская область, п. Качуг, ул. Первомайская, 3. Тел.: (839540) 31-4-41, 32-0-25. E-mail: priutkachug@mail.ru priutotdel@mail.ru
25.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Киренска и Киренского района»	666702, Иркутская область, г. Киренск, ул. Сибирская, 21. Тел.: (839568) 3-25-45, 3-29-92. E-mail: kcon_06@mail.ru
26.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания	666811, Иркутская область, Мамско-Чуйский район, п. Мама, ул. Связи, 4.

	«Комплексный центр социального обслуживания населения Мамско-Чуйского района»	Тел.: (839569) 2-14-02. E-mail: SRC_mama@mail.ru
27.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижнеилимского района»	665653, Иркутская область, Нижнеилимский р-он, г. Железногорск-Илимский, квартал 8, дом 1А, каб. 308. Тел.: (839566) 3-70-83. E-mail: 118-veteran@mail.ru
28.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Саянска»	666302, Иркутская область, г. Саянск, м-н Центральный, 17. Тел.: (839553) 5-36-26, 5-02-03. E-mail: kzsonsayansk@mail.ru
29.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Слюдянского района»	665903, Иркутская область, Слюдянский р-н, г. Слюдянка, ул. Школьная, 4. Тел.: (839544) 53-272, 51-146, 53-5-92. E-mail: ogbusokcson@yandex.ru
30.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Усть-Кута и Усть-Кутского района»	666781, Иркутская область, г. Усть-Кут, ул. Речников, 5/2. Тел.: (39565) 5-61-32, 5-62-36. E-mail: kcson038@mail.ru
31.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Усть-Удинского района»	666352, Иркутская область, п. Усть-Уда, ул. Комсомольская, 18. Тел.: (839545) 31-5-11, 31-6-88. E-mail: cka3ka.08@mail.ru
32.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Черемхово и Черемховского района»	665413, Иркутская область, г. Черемхово, ул. Ленина, 18. Тел.: (839546) 5-27-04. E-mail: complex-cher@sobes.admirk.ru
Центры социальной адаптации		
33.	Областное государственное бюджетное учреждение	665806, Иркутская область, г. Ангарск, м-н Майск,

	социального обслуживания «Центр социальной адаптации»	пер. Автоматики, 11. Тел.: (83955) 607-112. E-mail: ogusca@rambler.ru
Образовательные учреждения социального обслуживания		
34.	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение социального обслуживания «Иркутский реабилитационный техникум»	664011, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Володарского, 1. Тел.: (83952) 20-08-24. E-mail: ipu@pooirk.ru
Детские дома-интернаты для умственно отсталых детей		
35.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Братский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	665776, Иркутская область, г. Братск, жил. район «Осиновка», ул. Иркутская, 25А. Тел.: (83953) 30-44-02, 30-22-06. E-mail: ВСНІ@rambler.ru
36.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 1 для умственно отсталых детей»	664059, Иркутская область, г. Иркутск, 6-й Поселок ГЭС, д. 3А. Тел.: (83952) 53-16-97. E-mail: iddin1@mail.ru
37.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 2 для умственно отсталых детей»	664056, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Багратиона, 52. Тел.: (83952) 46-41-65. E-mail: detskiidom.2@mail.ru
38.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	666304, Иркутская область, г. Саянск, м-н Благовещенский, 6. Тел.: (839553) 5-25-48. E-mail: Sddi38@yandex.ru
Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями		
39.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	664043, Иркутская область, г. Иркутск, ул. М.Конева, д. 86. Тел.: (83952) 30-73-89. E-mail: orkirk@yandex.ru
40.	Областное государственное	665359, Иркутская область,

	бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сосновая горка»	Зиминский р-он, с. Самара. Тел.: (839554) 26-4-06, 26-4-07. E-mail: sosna900@mail.ru
Специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации		
41.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Братского района»	665776, Иркутская область, Братский район, п. Зяба, ул. Цветочная, 1. Тел.: (83953) 29-01-58. E-mail: olen-src@mail.ru
42.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Заларинского района»	666321, Иркутская область, п. Залари, ул. Дзержинского, 54А. Тел.: (839552) 2-18-72, 2-31-82. E-mail: osrc@mail.ru
43.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Иркутского района»	664531, Иркутская область, Иркутский район, с. Урик, ул. Ленина, 2. Тел.: (83952) 49-55-22. E-mail: urik5979@yandex.ru
44.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних п. Лесогорска»	665500, Иркутская область, Чунский район, п. Лесогорск, ул. Шастина, 8. Тел.: (839567) 73-4-02, 73-1-22. E-mail: src-lesogorsk@mail.ru
45.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнеудинского района»	665106, Иркутский район, г. Нижнеудинск, ул. Комсомольская, 11А. Тел.: (839557) 44-91-5, 44-9-16, 4-49-15. E-mail: ogusosrnn@yandex.ru
46.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-	665483, Иркутская область, п. Железнодорожный, пр. Мира и Дружбы, д. 2.

	реабилитационный центр для несовершеннолетних Усольского района»	Тел.: (839543) 98-243, 98-115. E-mail: usolie-srcn@mail.ru, usolie-src@ya.ru
47.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шелеховского района»	666013, Иркутская область, Шелеховский район, п. Б. Луг, ул. Спортивная, 1. Тел.: (839510) 73-5-20. E-mail: oguso_gnezdysenko@mail.ru
48.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Иркутска»	664020, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Ленинградская, 91. Тел.: (83952) 32-00-99, 32-00-98. E-mail: cpd91@mail.ru
Центры социальной помощи семье и детям		
49.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Аларского района»	669456, Иркутская область, Аларский район, п. Забитуй, ул. Степана Разина, 1Б. Тел.: (839564) 37-1-39. E-mail: 1src@bk.ru
50.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи семье и детям Казачинско-Ленского района»	666535, Иркутская область, Казачинско-Ленский район, п. Улькан, ул. Набережная, 2. Тел.: (839562) 3-20-99, 3-31-88. E-mail: priyut_ulkan@mail.ru
51.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Тайшетского района»	665006, Иркутская область, г. Тайшет, ул. Первомайская, 59. Тел.: (839563) 2-50-99. E-mail: centr-semia@mail.ru
52.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям г. Тулуна и Тулунского района»	665252, Иркутская область, г. Тулун, ул. Ломоносова, 16. Тел.: (839530) 37-1-44. E-mail: budagovosrc@mail.ru
53.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям г. Усть-Илимска и Усть-Илимского	666682, Иркутская область, г. Усть-Илимск, Проспект Дружбы Народов, 56. Тел.: (839535) 3-87-89. E-mail: uisrc@mail.ru



	района»	
<b>Центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей</b>		
54.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска»	665812, Иркутская область, г. Ангарск, ул. Коминтерна, 41 Тел.: 8 (3955) 56-17-12. E-mail: raduga-odd@mail.ru
55.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Братска»	665712, Иркутская область, г. Братск, ул. Набережная, 1 «а» Тел.: 8 (3953) 37-10-61. E-mail: Detdom.bratsk@rambler.ru
56.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Заларинского района»	666327, Иркутская область, Заларинский район, с. Хор-Тагна Тел.: 8 (39552) 9-45-51. E-mail: Lida07.07@mail.ru
57.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Ленинского района г. Иркутска»	664020, г. Иркутск, ул. Мира, 124. Тел.: 8 (3952) 37-27-05, 32-06-20. E-mail: wera@irmail.ru
58.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Правобережного округа г. Иркутска»	664001, г. Иркутск, ул. Баррикад, 34 а. Тел.: 8 (3952) 33-97-31. E-mail: sandd2@socdeti.ru
59.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Свердловского района г. Иркутска»	664046, г. Иркутск, ул. Аносова, 2, ул. Багратиона, д. 52 а. Тел.: 8 (3952) 53-70-67. E-mail: osdd5@mail.ru
60.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Куйтунского района»	665344, Иркутская область, Куйтунский район, с. Карымск, ул. Октябрьская, 3. Тел.: 8 (395 54) 23-2-52. E-mail: Karimsk_detdom@mail.ru
61.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи	665694, Иркутская область, Нижнеилимский р-н, п. Коршуновский, ул. Ленина, д. 6

	детям, оставшимся без попечения родителей, Нижнеилимского района»	Тел.: 8 (39566) 65-2-42, 65-2-90. E-mail: DetDomSun@mail.ru
62.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Слюдянского района»	665900, Иркутская область, г. Слюдянка, ул. Ленина, 23 а. Тел.: 8 (39544) 54-0-52. E-mail: ditata@rambler.ru
63.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Тулуна»	665268, Иркутская область, г. Тулун, ул. Песочная, 76. Тел.: 8 (39530) 24-5-95, 24-7-60. E-mail: Tuldetdom@rambler.ru
64.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Усолье-Сибирское»	665459, Иркутская область, г. Усолье-Сибирское, Комсомольский пр-т, 58. Тел.: 8 (39543) 7-10-05. E-mail: ddusolie@rambler.ru
65.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Усть-Кутского района»	666764, Иркутская область, г. Усть-Кут, ул. Молодежная, 3. Тел.: 8 (39565) 75-2-70. E-mail: odddir@mail.ru
66.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гармония» г. Черемхово»	665413, Иркутская область, г. Черемхово, ул. Ленина, 18. Тел.: 8 (39546) 5-02-40. E-mail: ddgarmoniya@live.ru
67.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Черемхово»	665413, Иркутская область, г. Черемхово, ул. Ленина, 21-23. Тел.: 8 (39546) 51-3-83, 50-0-91. E-mail: cherdetdom@mail.ru
68.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Шелехова»	666032, Иркутская область, г. Шелехов, ул. Орловских комсомольцев, 44 Тел.: 8 (39550) 4-27-40. E-mail: shelcpd@yandex.ru

Министр социального развития,  
опеки и попечительства  
Иркутской области

В.А. Родионов

## УТВЕРЖДЕН

приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области  
от «28» апреля 2016 года № 55-мпр

## СТАНДАРТ

## КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

«Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг»

## Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Разработчик Стандарта качества оказания государственной услуги «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг» (далее соответственно – государственная услуга, Стандарт) - министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области (далее – министерство).

Министерство является главным распорядителем средств областного бюджета и ответственным за организацию оказания государственной услуги.

Контактная информация министерства:

место нахождения: 664073, г. Иркутск, ул. Канадзавы, д. 2;

телефон: (3952) 33-33-31, факс: (3952) 25-33-39; телефон горячей линии: (3952) 25-33-07; социальный телефон: 8-800-100-22-42;

официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <http://society.irkobl.ru>;

адрес электронной почты: [obl\\_sobes@sobes.admirk.ru](mailto:obl_sobes@sobes.admirk.ru).

Исполнителями выполнения государственной услуги являются государственные учреждения Иркутской области, подведомственные министерству, перечень которых приводится в приложении к настоящему Стандарту.

2. Единица измерения государственной услуги: численность граждан,

получивших социальные услуги в полустационарной форме.

3. Термины и определения, используемые в рамках Стандарта:

Стандарт качества оказания государственной услуги (далее – Стандарт) - перечень обязательных для исполнения и установленных в интересах потребителя государственной услуги требований к оказанию государственной услуги, включающий характеристики процесса оказания государственной услуги, его формы и содержание, ресурсное обеспечение и результат ее оказания;

качество оказания государственной услуги - степень фактического соответствия оказания государственной услуги Стандарту.

Иные термины и определения, используемые в Стандарте, применяются в значениях, определенных законодательством Российской Федерации.

4. Нормативные правовые акты, регламентирующие качество оказания государственной услуги:

Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Закон Иркутской области от 1 декабря 2014 года № 144-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области»;

Приказ Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации от 8 декабря 2014 года № 995н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания»;

постановление Правительства Иркутской области от 31 декабря 2010 года № 348-пп «О реализации отдельных положений Бюджетного кодекса Российской Федерации»;

приказ министерства от 11 декабря 2014 года № 196-мпр «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания»;

приказ министерства от 30 декабря 2014 года № 211-мпр «Об организации работы по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании».

5. Основные факторы качества, используемые в Стандарте:

полнота и своевременность оказания государственной услуги;

наличие документов, в соответствии с которыми учреждение осуществляет деятельность;

укомплектованность учреждения специалистами, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, знания и опыт, необходимые для выполнения возложенных на них обязанностей;

наличие и доступность информации об учреждении, порядке оказания государственной услуги.

## II. ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

1. Качество услуги по «Предоставлению социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг,

социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг».

1.1. Сведения о государственной услуге:

полное наименование государственной услуги - «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг»;

содержание (предмет) государственной услуги – осуществление учреждениями деятельности по предоставлению гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;

потребители государственной услуги - граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме;

результат оказания государственной услуги - предоставление гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

1.2. Документами, регламентирующими деятельность учреждения Иркутской области, непосредственно оказывающего государственную услугу, являются Устав, положение, правила, инструкции, локальные нормативные акты, документы в области стандартизации.

1.3. Условия размещения и режим работы учреждений Иркутской области, непосредственно оказывающих государственную услугу:

транспортная доступность зданий учреждений для граждан;

вход в здания учреждений оборудуется информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию о полном наименовании учреждения и режиме его работы. Информационные таблички (вывески) размещаются рядом со входом либо на двери входа так, чтобы они были хорошо видны гражданам;

прием граждан осуществляется в кабинетах учреждения, вход в которые оборудуется информационными табличками (вывесками) с указанием номера кабинета, в котором осуществляется оказание государственной услуги.

1.4. В целях технического оснащения учреждений Иркутской области, непосредственно оказывающих государственную услугу, учреждения

обеспечиваются оборудованием, приборами и аппаратурой, отвечающими требованиям стандартов и технических условий.

1.5. Укомплектованность учреждений Иркутской области, непосредственно оказывающих государственную услугу, кадрами и их квалификация:

укомплектованность необходимым числом сотрудников в соответствии со штатным расписанием учреждения и нормативами штатной численности, утвержденными приказом министерства (количественные требования);

наличие у сотрудников учреждения соответствующего образования, квалификации, в соответствии с их трудовыми договорами и должностными инструкциями (квалификационные требования);

создание необходимых условий для подготовки, переподготовки и повышения квалификации сотрудников учреждения (система переподготовки кадров).

1.6. Перечень документов, необходимых для получения государственной услуги, сроки оказания государственной услуги, правила оказания государственной услуги, в том числе требования к объему и периодичности оказания государственной услуги, а также основания отказа в оказании государственной услуги устанавливаются порядком предоставления социальных услуг.

1.7. Информационное обеспечение потребителей государственной услуги при обращении за ее получением и в ходе оказания государственной услуги включает в себя размещение информации об оказании государственной услуги:

1) на информационных стендах, расположенных в местах оказания государственной услуги;

2) на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

3) на официальных сайтах учреждений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при наличии);

4) в средствах массовой информации.

На информационных стендах, расположенных в местах оказания государственной услуги, размещаются:

1) данные о месторасположении, графике (режиме) работы, номерах телефонов, электронной почте учреждения;

2) извлечения из нормативных правовых актов, содержащие нормы, регулирующие деятельность по оказанию государственной услуги;

3) перечень документов, необходимых для оказания государственной услуги;

4) образцы оформления документов, необходимых для оказания государственной услуги;

5) иная информация, определенная в порядках предоставления социальных услуг.

1.8. Контроль за деятельностью учреждений Иркутской области, непосредственно оказывающих государственную услугу, подразделяется на внутренний и внешний.

Контроль за деятельностью учреждений осуществляется в порядке, установленном законодательством, и направлен на оценку соответствия деятельности учреждений по оказанию государственной услуги требованиям законодательства, включая настоящий Стандарт.

Внутренний контроль осуществляется директорами учреждений, их заместителями, руководителями структурных подразделений учреждений.

Внешний контроль осуществляется министерством и иными государственными органами в соответствии с их компетенцией.

1.9. Сотрудники учреждений Иркутской области, непосредственно оказывающих государственную услугу, несут ответственность за качество оказания государственной услуги в соответствии с законодательством.

1.10. Критерии оценки качества оказания государственной услуги: полнота и своевременность оказания государственной услуги в соответствии с установленными требованиями;

результативность (эффективность) оказания государственной услуги, оцениваемая путем сравнения требований к оказанию государственной услуги с фактическим уровнем ее оказания, а также путем анализа спроса на государственную услугу.

1.11. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

№ п/п	Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
1.	Средства массовой информации	Наименование учреждений социального обслуживания с указанием адреса и телефона. Содержание государственной услуги.	По мере необходимости.
2.	Интернет-ресурсы		
3.	Информационные стенды, буклеты		

1.12. Система показателей (индикаторов) объема и качества оказания государственной услуги:

№ п/п	Показатели объема и качества государственной услуги	Ед. изм.
1.	Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.
2.	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%
3.	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%
4.	Укомплектование организации специалистами,	%

	оказывающими социальные услуги	
5.	Полнота предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	балл
6.	Своевременность предоставления социальных услуг	балл
7.	Наличие установленной документации и ее ведение в установленном порядке	балл
8.	Наличие системы информирования граждан о социальных услугах и сайта поставщика социальных услуг дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи	балл процент

Министр социального развития,  
опеки и попечительства  
Иркутской области

В.А. Родионов



Приложение  
к Стандарту качества оказания государственной  
услуги «Предоставление социального  
обслуживания в полустационарной форме,  
включая оказание социально-бытовых услуг,  
социально-медицинских услуг, социально-  
психологических услуг, социально-  
педагогических услуг, социально-трудовых услуг,  
социально-правовых услуг, услуг в целях  
повышения коммуникативного потенциала  
получателей социальных услуг, имеющих  
ограничения жизнедеятельности, в том числе  
детей-инвалидов, срочных социальных услуг»

**ПЕРЕЧЕНЬ  
ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ,  
ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ МИНИСТЕРСТВУ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ,  
ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ, ОКАЗЫВАЮЩИХ  
ГОСУДАРСТВЕННУЮ УСЛУГУ**

№ п/п	Наименование областных государственных учреждений социального обслуживания	Адрес местонахождения, телефон, e-mail
<b>Комплексные центры социального обслуживания населения</b>		
1.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Веста»	665824, Иркутская область, г. Ангарск, 189 квартал, 15А. Тел.: (83955) 54-30-10, 54-13-08. E-mail: vesta-angarsk@mail.ru
2.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Балаганского района»	666391, Иркутская область, п. Балаганск, ул. Орджоникидзе, д. 12. Тел.: (39548) 5-07-40, 5-00-24. E-mail: awe@irmail.ru
3.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Бодайбо и Бодайбинского района»	666901, Иркутская область, г. Бодайбо, ул. Октябрьская, 21А. Тел.: (839561) 5-10-48, 74-0-94, 74-0-75, 74-0-92. E-mail: centrbod@irmail.ru
4.	Областное государственное	665719, Иркутская область, г. Братск,

	бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Братска и Братского района»	ул. Южная, 81. Тел.: (83953) 44-80-25, 44-93-69. E-mail: cso_bratsk@mail.ru
5.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Жигаловского района»	666402, Иркутская область, Жигаловский район, п. Жигалово, ул. Партизанская, 56. Тел.: (839551) 3-12-99. E-mail: zhig-kcson@yandex.ru
6.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Зимы и Зиминского района»	665390, Иркутская область, г. Зима, ул. Клименко, 44, офис 10. Тел.: (839554) 31-2-45. E-mail: csozima@mail.ru
7.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Иркутского и Шелеховского районов»	666033, Иркутская область, г. Шелехов, ул. Котовского, 37. Тел.: (839550) 4-13-57. E-mail: kcson54@mail.ru
8.	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения»	664035, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Рабочего Штаба, 47. Тел.: (83952) 77-90-72. E-mail: soc-centr@mail.ru
9.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Казачинско-Ленского района»	666505, Иркутская область, Казачинско-Ленский р-он, п. Магистральный, ул. 17 Съезда ВЛКСМ, 16. Тел.: (839562) 4-10-31. E-mail: zentrm@mail.ru
10.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Куйтунского района»	665302, Иркутская область, р/п. Куйтун, ул. Мичурина, 21а. Тел.: (839536) 5-19-22, 5-12-41. E-mail: nadegda_kuitun@mail.ru
11.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Качугского района»	666203, Иркутская область, п. Качуг, ул. Первомайская, 3. Тел.: (839540) 31-4-41, 32-0-25. E-mail: priutkachug@mail.ru

		priutotdel@mail.ru
12.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Киренска и Киренского района»	666702, Иркутская область, г. Киренск, ул. Сибирская, 21. Тел.: (839568) 3-25-45, 3-29-92. E-mail: kcsn_06@mail.ru
13.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Мамско-Чуйского района»	666811, Иркутская область, Мамско-Чуйский район, п. Мама, ул. Связи, 4. Тел.: (839569) 2-14-02. E-mail: SRC_mama@mail.ru
14.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижнеилимского района»	665653, Иркутская область, Нижнеилимский р-он, г. Железногорск-Илимский, квартал 8, дом 1А, каб. 308. Тел.: (839566) 3-70-83. E-mail: 118-veteran@mail.ru
15.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Нижнеудинска и Нижнеудинского района»	665106 Иркутская область, г. Нижнеудинск, ул. Ф.Энгельса, 13. Тел.: (839557) 7-14-60, 7-06-09. E-mail: рос-cso@yandex.ru
16.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Ольхонского района»	666130, Иркутская область, Ольхонский р-он, с. Еланцы, ул. Бураева, 6. Тел.: (839558) 52-214, 52-326. E-mail: ktsson@mail.ru
17.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Саянска»	666302, Иркутская область, г. Саянск, м-н Центральный, 17. Тел.: (839553) 5-36-26, 5-02-03. E-mail: kzsonsayansk@mail.ru
18.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Слюдянского района»	665903, Иркутская область, Слюдянский р-н, г. Слюдянка, ул. Школьная, 4. Тел.: (839544) 53-272, 51-146, 53-5-92. E-mail: ogbusokcsn@yandex.ru
19.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр	665000, Иркутская область, г. Тайшет, м-н Новый, 3-11Н, 123. Тел.: (839563) 2-15-03, 2-18-16.

	социального обслуживания населения г. Тайшета и Тайшетского района»	E-mail: taishet-cso@mail.ru
20.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Тулуна и Тулунского района»	665268, Иркутская область, г. Тулун, ул. Ленина, 86, помещение 37. Тел.: (839530) 2-10-94, 2-10-78. E-mail: soceal@yandex.ru
21.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Усть-Илимска и Усть-Илимского района»	666684, Иркутская область, г. Усть-Илимск, проспект Дружбы Народов, 46. Тел.: (839535) 3-20-62, 3-64-88. E-mail: kcson-ui@mail.ru
22.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Усть-Кута и Усть-Кутского района»	666781, Иркутская область, г. Усть-Кут, ул. Речников, 5/2. Тел.: (39565) 5-61-32, 5-62-36. E-mail: kcson038@mail.ru
23.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Усть-Удинского района»	666352, Иркутская область, п. Усть-Уда, ул. Комсомольская, 18. Тел.: (839545) 31-5-11, 31-6-88. E-mail: cka3ka.08@mail.ru
24.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Усолье-Сибирское и Усольского района»	665452, Иркутская область, г. Усолье-Сибирское, ул. Молотова, 76. Тел.: (839543) 6-40-21, тел./факс 6-37-84. E-mail: kcson_usolie@mail.ru
25.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Черемхово и Черемховского района»	665413, Иркутская область, г. Черемхово, ул. Ленина, 18. Тел.: (839546) 5-27-04. E-mail: complex-cher@sobes.admirk.ru
26.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения п. Кутулик»	669452, Иркутская область, Аларский район, п. Кутулик, ул. Советская, 36. Тел.: (839564) 37-5-01. E-mail: kutulik.kcson@yandex.ru

27.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Баяндаевского района»	669120, Иркутская область, п. Баяндай, ул. Борсоева, д. 11. Тел.: (839537) 91-4-75, 9-12-49, 9-13-17, 9-14-33. E-mail: kcson-bayan@yandex.ru
28.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Боханского района»	669311, Иркутская область, Боханский район, п. Бохан, ул. Школьная, 6. Тел.: (839538) 25-2-13. E-mail: csobokhan@rambler.ru
29.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Нукутского района»	669401, Иркутская область, Нукутский район, п. Новонукутский, ул. Гагарина, д. 9. Тел.: (839549) 21-9-86, 21-8-15. E-mail: nuk-cspso@mail.ru
30.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Осинского района»	669200, Иркутская область, Осинский район, с. Оса, ул. Котовского, д. 6. Тел.: (839539) 32-1-53, 32-2-77. E-mail: likuha32153@mail.ru
31.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Эхирит-Булагатского района»	669001, Иркутская область, Эхирит-Булагатский район, п. Усть-Ордынский, ул. Ленина, д. 8. Тел.: (839541) 3-01-68. E-mail: kcson-uo@mail.ru
Детские дома-интернаты для умственно отсталых детей		
32.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 2 для умственно отсталых детей»	664056, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Багратиона, 52. Тел.: (83952) 46-41-65. E-mail: detskiidom.2@mail.ru
Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями		
33.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	664043, Иркутская область, г. Иркутск, ул. М.Конева, д. 86. Тел.: (83952) 30-73-89. E-mail: orkirk@yandex.ru
Специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации		
34.	Областное государственное бюджетное учреждение социального	665776, Иркутская область, Братский район, п. Зяба,

	обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Братского района»	ул. Цветочная, 1. Тел.: (83953) 29-01-58. E-mail: olen-src@mail.ru
35.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Заларинского района»	666321, Иркутская область, п. Залари, ул. Дзержинского, 54А. Тел.: (839552) 2-18-72, 2-31-82. E-mail: osrc@mail.ru
36.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Иркутского района»	664531, Иркутская область, Иркутский район, с. Урик, ул. Ленина, 2. Тел.: (83952) 49-55-22. E-mail: urik5979@yandex.ru
37.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних п. Лесогорска»	665500, Иркутская область, Чунский район, п. Лесогорск, ул. Шастина, 8. Тел.: (839567) 73-4-02, 73-1-22. E-mail: src-lesogorsk@mail.ru
38.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнеудинского района»	665106, Иркутский район, г. Нижнеудинск, ул. Комсомольская, 11А. Тел.: (839557) 44-91-5, 44-9-16, 4-49-15. E-mail: ogusosrnn@yandex.ru
39.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Усольского района»	665483, Иркутская область, п. Железнодорожный, пр. Мира и Дружбы, д. 2. Тел.: (839543) 98-243, 98-115. E-mail: usolie-srcn@mail.ru, usolie-src@ya.ru
40.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шелеховского района»	666013, Иркутская область, Шелеховский район, п. Б.Луг, ул. Спортивная, 1. Тел.: (839510) 73-5-20. E-mail: oguso_gnezdysenko@mail.ru

Центры социальной помощи семье и детям		
41.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Аларского района»	669456, Иркутская область, Аларский район, п. Забитуй, ул. Степана Разина, 1Б. Тел.: (839564) 37-1-39. E-mail: 1src@bk.ru
42.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи семье и детям Казачинско-Ленского района»	666535, Иркутская область, Казачинско-Ленский район, п. Улькан, ул. Набережная, 2. Тел.: (839562) 3-20-99, 3-31-88. E-mail: priyut_ulkan@mail.ru
43.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Нижнеилимского района»	665684, Иркутская область, Нижнеилимский район, п. Новая Игирма, м-н Химки, 37. Тел.: (839566) 63-5-06, 63-1-47, 7-14-46, 63-5-23. E-mail: src-s@mail.ru
44.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Радуга» Братского района»	665770, Иркутская область, Братский р-н, г. Вихоревка, ул. Ленина, 31. Тел.: (83953) 40-57-10. E-mail: rc_raduga@mail.ru
45.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Тайшетского района»	665006, Иркутская область, г. Тайшет, ул. Первомайская, 59. Тел.: (839563) 2-50-99. E-mail: centr-semia@mail.ru
46.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям г. Тулуна и Тулунского района»	665252, Иркутская область, г. Тулун, ул. Ломоносова, 16. Тел.: (839530) 37-1-44. E-mail: budagovosrc@mail.ru
47.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям г. Усть-Илимска и Усть-Илимского района»	666682, Иркутская область, г. Усть-Илимск, Проспект Дружбы Народов, 56. Тел.: (839535) 3-87-89. E-mail: uisrc@mail.ru
Центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей		
48.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи	665812, Иркутская область, г. Ангарск, ул. Коминтерна, 41 Тел.: 8 (3955) 56-17-12.

	детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска»	E-mail: raduga-odd@mail.ru
49.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Братска»	665712, Иркутская область, г. Братск, ул. Набережная, 1 «а» Тел.: 8 (3953) 37-10-61. E-mail: Detdom.bratsk@rambler.ru
50.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Ленинского района г. Иркутска»	664020, г. Иркутск, ул. Мира, 124. Тел.: 8 (3952) 37-27-05, 32-06-20. E-mail: wera@irmail.ru
51.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Правобережного округа г. Иркутска»	664001, г. Иркутск, ул. Баррикад, 34 а. Тел.: 8 (3952) 33-97-31. E-mail: sandd2@socdeti.ru
52.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Свердловского района г. Иркутска»	664046, г. Иркутск, ул. Аносова, 2, ул Багратиона, д. 52 а. Тел.: 8 (3952) 53-70-67. E-mail: osdd5@mail.ru
53.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Куйтунского района»	665344, Иркутская область, Куйтунский район, с. Карымск, ул. Октябрьская, 3. Тел.: 8 (395 54) 23-2-52. E-mail: Karimsk_detdom@mail.ru
54.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Слюдянского района»	665900, Иркутская область, г. Слюдянка, ул. Ленина, 23 а. Тел.: 8 (39544) 54-0-52. E-mail: ditata@rambler.ru
55.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Тулуна»	665268, Иркутская область, г. Тулун, ул. Песочная, 76. Тел.: 8 (39530) 24-5-95, 24-7-60. E-mail: Tuldetdom@rambler.ru
56.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи	665459, Иркутская область, г. Усолье-Сибирское, Комсомольский пр-т, 58. Тел.: 8 (39543) 7-10-05 .



	детям, оставшимся без попечения родителей, г. Усолье-Сибирское»	E-mail: ddusolie@rambler.ru
57.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Усть-Кутского района»	666764, Иркутская область, г. Усть-Кут, ул. Молодежная, 3. Тел.: 8 (39565) 75-2-70. E-mail: odddir@mail.ru
58.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гармония» г. Черемхово»	665413, Иркутская область, г. Черемхово, ул. Ленина, 18. Тел.: 8 (39546) 5-02-40. E-mail: ddgarmoniya@live.ru
59.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Черемхово»	665413, Иркутская область, г. Черемхово, ул. Ленина, 21-23. Тел.: 8 (39546) 51-3-83, 50-0-91. E-mail: cherdetdom@mail.ru
60.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Шелехова»	666032, Иркутская область, г. Шелехов, ул. Орловских комсомольцев, 44 Тел.: 8 (39550) 4-27-40. E-mail: shelcpd@yandex.ru

Министр социального развития,  
опеки и попечительства  
Иркутской области

В.А. Родионов

УТВЕРЖДЕН  
приказом министерства социального  
развития, опеки и попечительства  
Иркутской области  
от «28» апреля 2016 года № 55-мпр

## СТАНДАРТ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

«Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг»

### Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Разработчиком Стандарта качества оказания государственной услуги «Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг» (далее соответственно – государственная услуга, Стандарт) является министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области (далее – министерство).

Министерство является главным распорядителем средств областного бюджета и ответственным за организацию оказания государственной услуги.

Контактная информация министерства:

место нахождения: 664073, г. Иркутск, ул. Канадзавы, д. 2;

телефон: (3952) 33-33-31, факс: (3952) 25-33-39; телефон горячей линии: (3952) 25-33-07; социальный телефон: 8-800-100-22-42;

официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <http://society.irkobl.ru>;

адрес электронной почты: [obl\\_sobes@sobes.admirk.ru](mailto:obl_sobes@sobes.admirk.ru).

Исполнителями выполнения государственной услуги являются государственные учреждения, подведомственные министерству, перечень которых приводится в приложении к настоящему Стандарту.

2. Единица измерения государственной услуги: численность граждан, получивших социальные услуги в форме на дому.

3. Термины и определения, используемые в рамках Стандарта:

Стандарт качества оказания государственной услуги (далее - Стандарт) - перечень обязательных для исполнения и установленных в интересах потребителя государственной услуги требований к оказанию государственной услуги, включающий характеристики процесса оказания государственной услуги, его формы и содержание, ресурсное обеспечение и результат ее оказания;

качество оказания государственной услуги - степень фактического соответствия оказания государственной услуги Стандарту.

Иные термины и определения, используемые в Стандарте, применяются в значениях, определенных законодательством Российской Федерации.

4. Нормативные правовые акты, регламентирующие качество оказания государственной услуги:

Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Закон Иркутской области от 1 декабря 2014 года № 144-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области»;

приказ Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации от 8 декабря 2014 года № 995н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания»;

постановление Правительства Иркутской области от 31 декабря 2010 года № 348-пп «О реализации отдельных положений Бюджетного кодекса Российской Федерации»;

приказ министерства от 11 декабря 2014 года № 195-мпр «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»;

приказ министерства от 30 декабря 2014 года № 211-мпр «Об организации работы по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании».

5. Основные факторы качества, используемые в Стандарте:

полнота и своевременность оказания государственной услуги;

наличие документов, в соответствии с которыми учреждение осуществляет деятельность;

укомплектованность учреждения специалистами, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, знания и опыт, необходимые для выполнения возложенных на них обязанностей;

наличие и доступность информации об учреждении, порядке оказания государственной услуги.

## II. ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

1. Качество услуги по «Предоставлению социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг,

услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг».

#### 1.1. Сведения о государственной услуге:

Полное наименование государственной услуги - «Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая, оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг»;

содержание (предмет) государственной услуги - осуществление учреждениями деятельности по предоставлению гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;

потребители государственной услуги - граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в форме на дому;

результат оказания государственной услуги - предоставление гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, социальных услуг в форме на дому в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

1.2. Документами, регламентирующими деятельность учреждения Иркутской области, непосредственно оказывающего государственную услугу, являются Устав, положение, правила, инструкции, локальные нормативные акты, документами в области стандартизации.

1.3. Условия размещения и режим работы учреждений Иркутской области, непосредственно оказывающих государственную услугу:

транспортная доступность зданий учреждений для граждан;

вход в здание учреждения оборудуется информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию о полном наименовании учреждения и режима его работы. Информационные таблички (вывески) размещаются рядом со входом либо на двери входа так, чтобы они были хорошо видны гражданам;

прием граждан осуществляется в кабинетах учреждения, вход в которые оборудуется информационными табличками (вывесками) с указанием номера кабинета, в котором осуществляется оказание государственной услуги.

1.4. В целях технического оснащения учреждений Иркутской области, непосредственно оказывающих государственную услугу, учреждения обеспечиваются оборудованием, приборами и аппаратурой, отвечающими требованиям стандартов и технических условий.

1.5. Укомплектованность учреждений Иркутской области, непосредственно оказывающих государственную услугу, кадрами и их квалификация:

укомплектованность необходимым числом сотрудников в соответствии со штатным расписанием учреждения и нормативами штатной численности, утвержденными приказом министерства (количественные требования);

наличие у сотрудников учреждения соответствующего образования, квалификации, в соответствии с их трудовыми договорами и должностными инструкциями (квалификационные требования);

создание необходимых условий для подготовки, переподготовки и повышения квалификации сотрудников учреждения (система переподготовки кадров).

1.6. Перечень документов, необходимых для получения государственной услуги, сроки оказания государственной услуги, правила оказания государственной услуги, в том числе требования к объему и периодичности оказания государственной услуги, а также основания отказа в оказании государственной услуги устанавливаются порядком предоставления социальных услуг.

1.7. Информационное обеспечение потребителей государственной услуги при обращении за ее получением и в ходе оказания государственной услуги включает в себя размещение информации об оказании государственной услуги:

1) на информационных стендах, расположенных в местах оказания государственной услуги;

2) на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

3) на официальных сайтах учреждений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при наличии);

4) в средствах массовой информации.

На информационных стендах, расположенных в местах оказания государственной услуги, размещаются:

1) данные о месторасположении, графике (режиме) работы, номерах телефонов, электронной почте учреждения;

2) извлечения из нормативных правовых актов, содержащие нормы, регулирующие деятельность по оказанию государственной услуги;

3) перечень документов, необходимых для оказания государственной услуги;

4) образцы оформления документов, необходимых для оказания государственной услуги;

5) иная информация, определенная в порядках предоставления социальных услуг.

1.8. Контроль за деятельностью учреждений, непосредственно оказывающих государственную услугу, подразделяется на внутренний и внешний.

Контроль за деятельностью учреждений осуществляется в порядке,

установленном законодательством, и направлен на оценку соответствия деятельности учреждений по оказанию государственной услуги требованиям законодательства, включая настоящий Стандарт.

Внутренний контроль осуществляется директорами учреждений, их заместителями, руководителями структурных подразделений учреждений.

Внешний контроль осуществляется министерством и иными государственными органами в соответствии с их компетенцией.

1.9. Сотрудники учреждений, непосредственно оказывающих государственную услугу, несут ответственность за качество оказания государственной услуги в соответствии с законодательством.

1.10. Критерии оценки качества оказания государственной услуги:

полнота и своевременность оказания государственной услуги в соответствии с установленными требованиями;

результативность (эффективность) оказания государственной услуги, оцениваемая путем сравнения требований к оказанию государственной услуги с фактическим уровнем ее оказания, а также путем анализа спроса на государственную услугу.

1.11. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

№ п/п	Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
1.	Средства массовой информации	Наименование учреждений социального обслуживания с указанием адреса и телефона. Содержание государственной услуги.	По мере необходимости.
2.	Интернет-ресурсы		
3.	Информационные стенды, буклеты		

1.12. Система показателей объема и качества оказания государственной услуги:

№ п/п	Показатели объема и качества государственной услуги	Ед. изм.
1.	Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.
2.	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%
3.	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%
4.	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%

5.	Полнота предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	балл
6.	Своевременность предоставления социальных услуг	балл
7.	Наличие установленной документации и ее ведение в установленном порядке	балл
8.	Наличие системы информирования граждан о социальных услугах и сайта поставщика социальных услуг	балл

Министр социального развития,  
опеки и попечительства  
Иркутской области

В.А. Родионов

Приложение  
к Стандарту качества оказания государственной услуги «Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг»

**ПЕРЕЧЕНЬ  
ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ,  
ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ МИНИСТЕРСТВУ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ,  
ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ, ОКАЗЫВАЮЩИХ  
ГОСУДАРСТВЕННУЮ УСЛУГУ**

№ п/п	Наименование областных государственных учреждений социального обслуживания	Адрес местонахождения, телефон, e-mail
<b>Комплексные центры социального обслуживания населения</b>		
1.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Веста»	665824, Иркутская область, г. Ангарск, 189 квартал, 15А. Тел.: (83955) 54-30-10, 54-13-08. E-mail: vesta-angarsk@mail.ru
2.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Балаганского района»	666391, Иркутская область, п. Балаганск, ул. Орджоникидзе, д. 12. Тел.: (39548) 5-07-40, 5-00-24. E-mail: awe@irmail.ru
3.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Бодайбо и Бодайбинского района»	666901, Иркутская область, г. Бодайбо, ул. Октябрьская, 21А. Тел.: (839561) 5-10-48, 74-0-94, 74-0-75, 74-0-92. E-mail: centrbod@irmail.ru
4.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального	665719, Иркутская область, г. Братск, ул. Южная, 81. Тел.: (83953) 44-80-25,



	обслуживания населения г. Братска и Братского района»	44-93-69. E-mail: cso_bratsk@mail.ru
5.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Жигаловского района»	666402, Иркутская область, Жигаловский район, п. Жигалово, ул. Партизанская, 56. Тел.: (839551) 3-12-99. E-mail: zhig-kcson@yandex.ru
6.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Зимы и Зиминского района»	665390, Иркутская область, г. Зима, ул. Клименко, 44, офис 10. Тел.: (839554) 31-2-45. E-mail: csozima@mail.ru
7.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Иркутского и Шелеховского районов»	666033, Иркутская область, г. Шелехов, ул. Котовского, 37. Тел.: (839550) 4-13-57. E-mail: kcson54@mail.ru
8.	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения»	664035, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Рабочего Штаба, 47. Тел.: (83952) 77-90-72. E-mail: soc-centr@mail.ru
9.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Казачинско-Ленского района»	666505, Иркутская область, Казачинско-Ленский р-он, п. Магистральный, ул. 17 Съезда ВЛКСМ, 16. Тел.: (839562) 4-10-31. E-mail: zentrm@mail.ru
10.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Куйтунского района»	665302, Иркутская область, р/п. Куйтун, ул. Мичурина, 21а. Тел.: (839536) 5-19-22, 5-12-41. E-mail: nadegda_kuitun@mail.ru
11.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Качугского района»	666203, Иркутская область, п. Качуг, ул. Первомайская, 3. Тел.: (839540) 31-4-41, 32-0-25. E-mail: priutkachug@mail.ru priutotdel@mail.ru
12.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Киренска и Киренского района»	666702, Иркутская область, г. Киренск, ул. Сибирская, 21. Тел.: (839568) 3-25-45, 3-29-92. E-mail: kcson_06@mail.ru

13.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Мамско-Чуйского района»	666811, Иркутская область, Мамско-Чуйский район, п. Мама, ул. Связи, 4. Тел.: (839569) 2-14-02. E-mail: SRC_mama@mail.ru
14.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижнеилимского района»	665653, Иркутская область, Нижнеилимский р-он, г. Железногорск-Илимский, квартал 8, дом 1А, каб. 308. Тел.: (839566) 3-70-83. E-mail: 118-veteran@mail.ru
15.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Нижнеудинска и Нижнеудинского района»	665106 Иркутская область, г. Нижнеудинск, ул. Ф. Энгельса, 13. Тел.: (839557) 7-14-60, 7-06-09. E-mail: рос-cso@yandex.ru
16.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Ольхонского района»	666130, Иркутская область, Ольхонский р-он, с. Еланцы, ул. Бураева, 6. Тел.: (839558) 52-214, 52-326. E-mail: ktsson@mail.ru
17.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Саянска»	666302, Иркутская область, г. Саянск, м-н Центральный, 17. Тел.: (839553) 5-36-26, 5-02-03. E-mail: kzsonsaysansk@mail.ru
18.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Слюдянского района»	665903, Иркутская область, Слюдянский р-н, г. Слюдянка, ул. Школьная, 4. Тел.: (839544) 53-272, 51-146, 53-5-92. E-mail: ogbusokcson@yandex.ru
19.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Тайшета и Тайшетского района»	665000, Иркутская область, г. Тайшет, м-н Новый, 3-11Н, 123. Тел.: (839563) 2-15-03, 2-18-16. E-mail: taishet-cso@mail.ru
20.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Тулуна и	665268, Иркутская область, г. Тулун, ул. Ленина, 86, помещение 37. Тел.: (839530) 2-10-94, 2-10-78.

	Тулунского района»	E-mail: soceal@yandex.ru
21.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Усть-Илимска и Усть-Илимского района»	666684, Иркутская область, г. Усть-Илимск, проспект Дружбы Народов, 46. Тел.: (839535) 3-20-62, 3-64-88. E-mail: kcson-ui@mail.ru
22.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Усть-Кута и Усть-Кутского района»	666781, Иркутская область, г. Усть-Кут, ул. Речников, 5/2. Тел.: (39565) 5-61-32, 5-62-36. E-mail: kcson038@mail.ru
23.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Усть-Удинского района»	666352, Иркутская область, п. Усть-Уда, ул. Комсомольская, 18. Тел.: (839545) 31-5-11, 31-6-88. E-mail: cka3ka.08@mail.ru
24.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Усолье-Сибирское и Усольского района»	665452, Иркутская область, г. Усолье-Сибирское, ул. Молотовая, 76. Тел.: (839543) 6-40-21, тел./факс 6-37-84. E-mail: kcson_usolie@mail.ru
25.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Черемхово и Черемховского района»	665413, Иркутская область, г. Черемхово, ул. Ленина, 18. Тел.: (839546) 5-27-04. E-mail: complex-cher@sobes.admirk.ru
26.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения п. Кутулик»	669452, Иркутская область, Аларский район, п. Кутулик, ул. Советская, 36. Тел.: (839564) 37-5-01. E-mail: kutulik.kcson@yandex.ru
27.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Баяндаевского района»	669120, Иркутская область, п. Баяндай, ул. Борсоева, д. 11. Тел.: (839537) 91-4-75, 9-12-49, 9-13-17, 9-14-33. E-mail: kcson-bayan@yandex.ru
28.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Боханского района»	669311, Иркутская область, Боханский район, п. Бохан, ул. Школьная, 6. Тел.: (839538) 25-2-13. E-mail: csobokhan@rambler.ru
29.	Областное государственное бюджетное	669401, Иркутская область,

	учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Нукутского района»	Нукутский район, п. Новонукутский, ул. Гагарина, д. 9. Тел.: (839549) 21-9-86, 21-8-15. E-mail: nuk-cspso@mail.ru
30.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Осинского района»	669200, Иркутская область, Осинский район, с. Оса, ул. Котовского, д. 6. Тел.: (839539) 32-1-53, 32-2-77. E-mail: likuha32153@mail.ru
31.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Эхирит- Булагатского района»	669001, Иркутская область, Эхирит- Булагатский район, п. Усть-Ордынский, ул. Ленина, д. 8. Тел.: (839541) 3-01-68. E-mail: kcson-uo@mail.ru

Министр социального развития,  
опеки и попечительства  
Иркутской области

В.А. Родионов