

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

от 24 ноября 2014 года N 940н

Об утверждении Правил организации деятельности организаций
социального обслуживания, их структурных подразделений

В соответствии с подпунктом 5.2.97_2 Положения о Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 19 июня 2012 года N 610 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 26, ст.3528; 2013, N 22, ст.2809; N 36, ст.4578; N 37, ст.4703; N 45, ст.5822; N 46, ст.5952; 2014, N 21, ст.2710, N 26, ст.3577, N 29, ст.4160, N 32, ст.4499, N 36, ст.4868; Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 8 января 2015 года, N 0001201501080007),

приказываю:

Утвердить прилагаемые Правила организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений.

Министр
М.А.Топилин

Зарегистрировано
в Министерстве юстиции
Российской Федерации
27 февраля 2015 года,
регистрационный N 36314

Правила организации деятельности организаций социального обслуживания,
их структурных подразделений

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом
Министерства труда
и социальной защиты
Российской Федерации
от 24 ноября 2014 года N 940н

1. Настоящие Правила определяют порядок организации деятельности организаций социального обслуживания и их структурных подразделений, предоставляющих социальные услуги в сфере социального обслуживания (далее соответственно - организации социального обслуживания, социальные услуги), рекомендуемые нормативы штатной численности и

перечень необходимого оборудования для оснащения организаций социального обслуживания (их структурных подразделений), оказывающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания.

2. Социальное обслуживание осуществляется юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность по предоставлению социальных услуг, предусматривающую действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

3. Деятельность организаций социального обслуживания осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 52, ст.7007; 2014, N 30, ст.4257) (далее - Федеральный закон), Гражданским кодексом Российской Федерации и иными законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации, законодательными и нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации.

4. Организации социального обслуживания предоставляют социальные услуги их получателям в форме социального обслуживания на дому и (или) в полустационарной форме, и (или) в стационарной форме социального обслуживания.

5. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям организацией социального обслуживания в определенное время суток.

6. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

7. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются их получателям организацией социального обслуживания по месту пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их жительства.

8. В организациях социального обслуживания предоставляются следующие виды социальных услуг с учетом индивидуальных потребностей получателей социальных услуг:

- 1) социально-бытовые;
- 2) социально-медицинские;
- 3) социально-психологические;
- 4) социально-педагогические;

- 5) социально-трудовые;
- 6) социально-правовые;
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- 8) срочные социальные услуги.

Перечень социальных услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания, утверждается законом субъекта Российской Федерации .

Пункт 9 части 1 статьи 8 Федерального закона.

9. Организации социального обслуживания организуют свою деятельность по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, получателю социальных услуг в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, состояния их здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий их жизнедеятельности.

10. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме или в стационарной форме социального обслуживания должны быть обеспечены также:

1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

5) оказание иных видов посторонней помощи.

11. Граждане из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию, при отсутствии медицинских противопоказаний и по их личному заявлению принимаются на социальное обслуживание в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием в порядке, установленном нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации.

12. Вопросы приема в стационарные организации социального обслуживания и выписки из таких организаций лиц, страдающих психическими расстройствами, регулируются законодательством Российской Федерации о психиатрической помощи.

13. Социальные услуги предоставляются организациями социального обслуживания в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, и в объемах, не менее установленных стандартом социальной услуги .

Статья 27 Федерального закона.

14. При необходимости гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей организациями социального обслуживания оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам **(социальное сопровождение)**. Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии со статьей 28 Федерального закона.

15. Штатная численность, нормативы обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг, нормы питания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении субъекта Российской Федерации, устанавливаются в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации, издаваемыми в рамках полномочий, установленных статьей 8 Федерального закона.

16. При предоставлении социального обслуживания, в том числе в стационарной форме социального обслуживания, получателю социальных услуг обеспечиваются:

- 1) надлежащий уход;
- 2) безопасные условия проживания и предоставления социальных услуг;
- 3) соблюдение требований и правил пожарной безопасности;
- 4) соблюдение требований государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов.

17. При предоставлении социальных услуг организация социального обслуживания в установленном законодательством Российской Федерации порядке осуществляет исполнение обязанностей опекунов и попечителей в отношении недееспособных или не полностью дееспособных граждан, помещенных под надзор в эти организации.

18. Организации социального обслуживания имеют право:

1) запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;

2) отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем, а также в случае, предусмотренном частью 3 статьи 18 Федерального закона;

3) быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг субъекта Российской Федерации;

4) получать в течение двух рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

19. Организации социального обслуживания вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату

Часть 2 статьи 11 Федерального закона.

20. Организации социального обслуживания обязаны:

1) осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации;

2) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров, заключенных организациями социального обслуживания с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований Федерального закона;

3) предоставлять срочные социальные услуги в соответствии со статьей 21 Федерального закона;

4) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

5) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных ;

Пункт 1 части 1 статьи 12 Федерального закона.

6) предоставлять уполномоченному органу субъекта Российской Федерации информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

7) осуществлять социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона;

8) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

9) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

10) выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

11) обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

12) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

13) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

21. Организации социального обслуживания при оказании социальных услуг не вправе:

1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

3) помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

Организации социального обслуживания формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих организаций, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством

размещения их на информационных стендах в помещениях организаций социального обслуживания, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания.

22. Организации социального обслуживания обеспечивают открытость и доступность информации:

1) о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

2) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания;

3) о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги;

4) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

5) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);

6) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");

7) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

8) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

9) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

10) о финансово-хозяйственной деятельности;

11) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;

12) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;

13) о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

4) об иной информации, которая размещается, публикуется по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

23. Информация, указанная в пункте 22 Правил, подлежит размещению на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет" и обновлению в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений. Порядок размещения на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет" и обновления информации об этой организации (в том числе содержание указанной информации и форма ее предоставления) утверждается в соответствии с частью 3 статьи 13 Федерального закона.

24. Организации социального обслуживания проводится независимая оценка качества оказания социальных услуг в соответствии с положениями статьи 23_1 Федерального закона.

25. Государственные организации социального обслуживания создают попечительские советы в соответствии с законодательством Российской Федерации. Структура, порядок формирования, срок полномочий, компетенция попечительского совета и порядок принятия им решений определяются уставом организации социального обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации на основании Примерного положения о попечительском совете организации социального обслуживания, утвержденного приказом Минтруда России от 30 июня 2014 года N 425н (зарегистрирован в Минюсте России N 33371 от 31 июля 2014 года).

26. Общественный контроль в сфере социального обслуживания осуществляется гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей .

Статья 34 Федерального закона.

27. За деятельностью организаций социального обслуживания осуществляется государственный контроль (надзор) в порядке, установленном Федеральным законом от 26 декабря 2008 года N 294-ФЗ "О

защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2008, N 52, ст.6249; 2009, N 18, ст.2140; N 29, ст.3601; N 48, ст.5711; N 52, ст.6441; 2010, N 17, ст.1988; N 18, ст.2142; N 31, ст.4160, 4193, 4196; N 32, ст.4298; 2011, N 1, ст.20; N 17, ст.2310; N 23, ст.3263; N 27, ст.3880; N 30, ст.4590; N 48, ст.6728; 2012, N 19, ст.2281; N 26, ст.3446; N 31, ст.4320; N 47, ст.6402; 2013, N 9, ст.874; N 27, ст.3477; N 30, ст.4041; N 44, ст.5633; N 48, ст.6165; N 49, ст.6338; N 52, ст.6961, 6979, 6981; 2014, N 11, ст.1092, 1098; N 26, ст.3366; N 30, ст.4220, 4235, 4256; N 42, ст.5615).

28. Организации социального обслуживания, их структурные подразделения, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (далее - стационарные организации социального обслуживания) предназначены для предоставления социального обслуживания в стационарной форме при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании получателей социальных услуг.

29. Стационарные организации социального обслуживания в зависимости от контингента получателей социальных услуг подразделяются на:

- 1) дома-интернаты (пансионаты), в том числе детские, малой вместимости, для престарелых и инвалидов, ветеранов войны и труда, милосердия;
- 2) специальные дома-интернаты, в том числе для престарелых;
- 3) геронтологические центры;
- 4) психоневрологические интернаты;
- 5) реабилитационные центры для лиц, страдающих психическими расстройствами;
- 6) детские дома-интернаты для умственно отсталых детей;
- 7) иные организации, осуществляющие социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания.

30. Стационарные организации социального обслуживания создаются в форме учреждения или иной организационно-правовой форме, соответствующей целям предоставления социального обслуживания, в порядке, установленном гражданским законодательством Российской Федерации.

31. Функции учредителя стационарных организаций социального обслуживания могут осуществляться федеральным органом исполнительной власти, органом государственной власти субъекта Российской Федерации и иными, уполномоченными в установленном порядке органами, а также юридическими лицами или гражданами (в том числе индивидуальными предпринимателями).

32. В стационарных организациях социального обслуживания предоставляются социально-бытовые, социально-медицинские, социально-

психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые услуги, а также срочные социальные услуги и услуги по повышению коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

33. В стационарных организациях социального обслуживания в рамках мероприятий по социальному сопровождению получателей социальных услуг оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе регламента межведомственного взаимодействия, утверждаемого в соответствии со статьей 28 Федерального закона.

Предоставление социальных услуг в стационарных организациях социального обслуживания осуществляется с учетом индивидуальной потребности получателя социальных услуг, а также в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утверждаемым уполномоченным органом государственной власти субъектов Российской Федерации, в объемах, не менее установленных стандартом социальной услуги.

34. В структуре стационарных организаций социального обслуживания могут предусматриваться следующие отделения:

- 1) социально-психологическое;
- 2) социально-медицинское;
- 3) отделение милосердия;
- 4) отделение активного долголетия;
- 5) социально-реабилитационное;
- 6) организационно-методическое;

7) иные структурные подразделения, деятельность которых не противоречит целям и задачам деятельности стационарных организаций социального обслуживания, в том числе отделения полустационарного социального обслуживания и социального обслуживания на дому (по согласованию с учредителем).

35. Порядок деятельности структурных подразделений стационарных организаций социального обслуживания определяется руководителем таких организаций в порядке, установленном уставом стационарных организаций социального обслуживания.

36. Основными задачами стационарных организаций социального обслуживания являются:

а) предоставление социальных услуг гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

б) предоставление социальных услуг гражданам, которым такие услуги не могут быть предоставлены в соответствии с их индивидуальной нуждаемостью в других формах социального обслуживания.

37. Структура, штатная численность стационарной организации социального обслуживания устанавливается руководителем этой организации в порядке, определяемом уставом организации социального обслуживания, и в соответствии с законодательством Российской Федерации. При формировании штатной численности работников организаций социального обслуживания могут использоваться рекомендуемые нормативы штатной численности организаций, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (их структурных подразделений), предусмотренные приложением N 1* к Правилам организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений.

* Приложение см. по ссылке. - Примечание изготовителя базы данных.

38. Оснащение стационарных организаций социального обслуживания оборудованием осуществляется в порядке, определяемом уставом стационарных организаций социального обслуживания, и в соответствии с законодательством Российской Федерации. Для формирования перечня оборудования, необходимого для оснащения стационарных организаций социального обслуживания, может использоваться рекомендуемый перечень необходимого оборудования для оснащения стационарных организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, предусмотренный приложением N 2* к Правилам организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений.

* Приложение см. по ссылке. - Примечание изготовителя базы данных.

39. Должности специалистов в стационарных организациях социального обслуживания замещают лица, осуществляющие свою деятельность на профессиональной основе и соответствующие квалификационным требованиям, предъявляемым к таким должностям.

40. На должности медицинских работников стационарных организаций социального обслуживания, назначаются специалисты, которые соответствуют Квалификационным требованиям к специалистам с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения, утвержденными приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 7 июля 2009 года N 415н(зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 9 июля 2009 года, N 14292), с изменениями, внесенными приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 декабря 2011 года N 1644н (зарегистрирован

Министерством юстиции Российской Федерации 18 апреля 2012 года, N 23879), по соответствующей специальности.

41. Создание, реорганизация и ликвидация стационарных организаций социального обслуживания осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

42. Для целей оказания социального обслуживания стационарными организациями социального обслуживания могут осуществляться иные виды деятельности, предусмотренные уставом таких организаций, в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Электронный текст документа
подготовлен ЗАО "Кодекс" и сверен по:
Официальный интернет-портал
правовой информации
www.pravo.gov.ru, 04.03.2015,
N 0001201503040035