



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ,  
ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА  
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

« 08 » июля 2023 года

№ 53-126-149

Иркутск

**О внесении изменения в Систему оценки эффективности деятельности областных государственных учреждений, подведомственных министерству социального развития, опеки и попечительства Иркутской области и реализующих полномочия в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения**

В целях совершенствования системы оценки эффективности деятельности областных государственных казенных учреждений, подведомственных министерству социального развития, опеки и попечительства Иркутской области и реализующих полномочия в сфере социальной защиты населения, руководствуясь статьей 21 Устава Иркутской области, Положением о министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, утвержденным постановлением Правительства Иркутской области от 18 сентября 2009 года № 261/40-пп:

1. Внести в Систему оценки эффективности деятельности областных государственных учреждений, подведомственных министерству социального развития, опеки и попечительства Иркутской области и реализующих полномочия в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения, утвержденную распоряжением министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 30 июня 2022 года № 53-215-мр, изменение, изложив её в новой редакции (прилагается).

2. Отделу сводной информации и сопровождения государственных программ министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области (Д.Ю. Ратовой) довести настоящее распоряжение до сведения всех заинтересованных лиц.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Министр социального развития,  
опеки и попечительства  
Иркутской области



В.А. Родионов

Приложение  
к распоряжению министерства социального развития,  
опеки и попечительства Иркутской области  
от 08 июля 2022 года № 53 - 126 - мр

**«УТВЕРЖДЕНА**

распоряжением министерства социального развития, опеки  
и попечительства Иркутской области  
от 30 июня 2022 года № 53-215-мр

**Система оценки эффективности деятельности областных государственных учреждений, подведомственных  
министерству социального развития, опеки и попечительства Иркутской области и реализующих полномочия в сфере  
социальной защиты и социального обслуживания населения**

№ п/п	Наименование показателя	Критерии оценки эффективности деятельности учреждений	Оценка	Периодично сть	Ответственный исполнитель
<b>1. Финансово-хозяйственная деятельность учреждений</b>					
1.1	Планирование финансово-хозяйственной деятельности (далее – ФХД) учреждения	Оценка качества планирования бюджетных смет (плана финансово-хозяйственной деятельности)	<p>Не более 8 изменений в год – 10 баллов; 9-12 изменений в год – 5 баллов; Более 12 изменений в год – 0 баллов</p> <p><i>*учитываются изменения ПФХД, внесенные по инициативе учреждения</i></p>	Один раз в 6 месяцев	Управление бюджетного планирования и финансирования министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области

№ п/п	Наименование показателя	Критерии оценки эффективности деятельности учреждений	Оценка	Периодичность	Ответственный исполнитель
		<p>Равномерность использования средств областного бюджета</p> <p>Соблюдение требований к подготовке и согласованию изменений в штатное расписание учреждений</p>	<p>Не менее 100% – 10 баллов; 99-95% – 5 баллов; Менее 95% – 0 баллов</p> <p>Без нарушений – 10 баллов; С нарушениями – 0 баллов</p>	<p>Один раз в 6 месяцев</p> <p>Один раз в 6 месяцев</p>	<p>(далее – министерство)</p>
1.2	Исполнение бюджета	<p>Соответствие фактически выплаченных сумм заработной платы в программах: АС «АЦК-финансы», 1С «Зарплата и кадры» – облачный сервис, 1С «Бухгалтерия государственного учреждения»</p> <p><i>* за исключением учреждений, в которых функции по ведению бухгалтерского (бюджетного) учета и составлению отчетности переданы в ОГКУ «ЕЦО»</i></p>	<p>Соответствие – 10 баллов; Несоответствие – 0 баллов</p>	Один раз в 6 месяцев	Управление исполнения бюджета и бюджетной отчетности министерства
		<p>Разница между объемом дебиторской задолженности по расходам на начало текущего финансового года (далее – Дтнг) и объемом дебиторской задолженности по расходам на начало отчетного финансового года (далее – Дтоп), руб.</p>	<p>Дтнг – Дтоп меньше 0 – 10 баллов; Дтнг – Дтоп отсутствует – 10 баллов; Дтнг – Дтоп равен 0 – 5 баллов; Дтнг – Дтоп больше 0 – 0 баллов</p>	Один раз в год	

№ п/п	Наименование показателя	Критерии оценки эффективности деятельности учреждений	Оценка	Периодично сть	Ответственный исполнитель
		Разница между объемом кредиторской задолженности по расходам на начало текущего финансового года (далее – Ктнг) и объемом кредиторской задолженности по расходам на начало отчетного финансового года (далее – Ктоп), руб.	Ктнг – Ктоп меньше 0 – 10 баллов; Ктнг – Ктоп отсутствует – 10 баллов; Ктнг – Ктоп равен 0 – 5 баллов; Ктнг - Ктоп больше 0 – 0 баллов	Один раз в год	
1.3	Управление имуществом организации	Оформление в установленном порядке документов, подтверждающих регистрацию вещных прав на объекты недвижимости и земельные участки	Без нарушений – 10 баллов; Проводится работа по оформлению – 5 баллов; Работа по оформлению не проводится – 0 баллов	Один раз в 6 месяцев	Управление обеспечения деятельности министерства и подведомственных учреждений
1.4	Работа по обеспечению энергоэффективности учреждения	Качественное и своевременное предоставление декларации в ГИС модуль «Энергоэффективность»	Без нарушений – 10 баллов; С нарушениями – 0 баллов	Один раз в год	Управление обеспечения деятельности министерства и подведомственных учреждений
1.5	Отсутствие задолженности по уплате налогов и страховых взносов	Задолженность по уплате налогов и страховых взносов в отчетном периоде отсутствует	Задолженность отсутствует – 10 баллов; Задолженность имеется – 0 баллов	Один раз в 6 месяцев	Управление бюджетного планирования и финансирования министерства

№ п/п	Наименование показателя	Критерии оценки эффективности деятельности учреждений	Оценка	Периодичность	Ответственный исполнитель
1.6	Качество деятельности учреждения	Наличие замечаний, предписаний, представлений со стороны контрольно-надзорных органов, допущенных в результате ненадлежащего исполнения должностных обязанностей работников учреждения Своевременность, полнота и качество предоставляемой ежемесячной отчетности о проведенных в учреждении контрольно-надзорных мероприятиях и устранении выявленных нарушений:	Без нарушений – 10 баллов; При наличии устранения согласно установленным срокам – 5 баллов; Наличие не устраненных нарушений согласно установленным срокам – 0 баллов  Своевременно, в полном объеме и качественно – 10 баллов; Своевременно, но требующее доработки/несвоевременно, но качественно и в полном объеме – 5 баллов; Несвоевременно, не в полном объеме и не качественно - 0 баллов	Один раз в 6 месяцев  Один раз в 6 месяцев	Отдел контрольно-ревизионной работы и внутреннего финансового аудита министерства  Отдел контрольно-ревизионной работы и внутреннего финансового аудита министерства
<b>2. Управленческая и бухгалтерская отчетность</b>					
2.1	Предоставление бухгалтерских отчетных данных	Качество и своевременность предоставления бухгалтерских отчетных данных по всем представляемым формам, по составлению месячной, квартальной и годовой отчетности  <i>* за исключением учреждений, в которых функции по ведению бухгалтерского (бюджетного) учета и составлению отчетности переданы в ОГКУ «ЕЦО»</i>	Своевременно и качественно – 10 баллов; Своевременно, но с нарушениями – 5 баллов; Несвоевременно, но без нарушений – 5 баллов; Несвоевременно и с нарушениями – 0 баллов.	Один раз в 6 месяцев	Управление исполнения бюджета и бюджетной отчетности министерства

№ п/п	Наименование показателя	Критерии оценки эффективности деятельности учреждений	Оценка	Периодичность	Ответственный исполнитель
2.2	Аналитическая и статистическая отчетность	Своевременное и качественное представление аналитической и статистической отчетности в управлении бюджетного планирования и финансирования министерства	Без нарушений – 10 баллов; С незначительными нарушениями – 5 баллов; С нарушениями – 0 баллов	Один раз в 6 месяцев	Управление бюджетного планирования и финансирования министерства
2.3	Отчетность по исполнению бюджетной сметы	Соблюдение сроков и порядка представления отчетности по исполнению бюджетной сметы (плана финансово-хозяйственной деятельности)	Без нарушений - 10 баллов; С незначительными нарушениями (1 день) – 5 баллов; Значительные нарушения (2 и более дня) - 0 баллов	Один раз в 6 месяцев	Управление бюджетного планирования и финансирования министерства
2.4	Предоставление отчетов о расходовании топливно-энергетических ресурсов	Соблюдение сроков и порядка представления представленные отчетов о расходовании топливно-энергетических ресурсов за квартал	Своевременно и качественно – 10 баллов; Своевременно, но требует доработки/несвоевременно, но без ошибок – 5 баллов; Несвоевременно и с ошибками – 0 баллов	Один раз в 6 месяцев	Управление обеспечения деятельности министерства и подведомственных учреждений
2.5	Размещение информации о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций на портале ССТУ.РФ (для УСЗН и УСЗСОИ)	Своевременность размещения информации о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций на портале ССТУ.РФ	Своевременно – 10 баллов. Несвоевременно (1 нарушение) - 5 баллов; Несвоевременно (2 и более нарушений) - 0 баллов	Один раз в 6 месяцев	Отдел контроля, документационного обеспечения и приема граждан министерства

№ п/п	Наименование показателя	Критерии оценки эффективности деятельности учреждений	Оценка	Периодично сть	Ответственный исполнитель
2.6	Предоставления ежемесячных отчетов по организации и обеспечению отдыха и оздоровления детей (для ОГКУСО, уполномоченных на организацию отдыха и оздоровления детей)	Своевременность предоставления ежемесячных отчетов по организации и обеспечению отдыха и оздоровления детей	Своевременно – 10 баллов; Несвоевременно – 0 баллов	Один раз в 6 месяцев	Отдел организации оздоровления и летнего отдыха детей
2.7	Предоставление статистической/ аналитической и иной отчетности по основной деятельности учреждения	Своевременность, полнота и качество предоставляемой отчетности	Своевременно и качественно – 10 баллов; Своевременно, но требующий доработки/несвоевременно, но качественно – 5 баллов; Несвоевременно и не качественно - 0 баллов	Один раз в 6 месяцев	Управление организации социального обслуживания граждан министерства Отдел развития форм социального обслуживания несовершеннолетн их и семей министерства

№ п/п	Наименование показателя	Критерии оценки эффективности деятельности учреждений	Оценка	Периодичность	Ответственный исполнитель
<b>3. Основная деятельность учреждения</b>					
<b>3.1. Общие критерии</b>					
3.1.1	Выполнение государственного задания (за исключением УСЗН и ЦСВ)	Достижение плановых показателей выполнения государственного задания не менее 95 %	Выполнение – 10 баллов; Невыполнение – 0 баллов	Один раз в 6 месяцев	Управление социальной организации обслуживания граждан министерства Отдел развития форм социального обслуживания несовершеннолетних и семей министерства
3.1.2	Соблюдение законодательства в сфере закупочной деятельности	<p>Исполнение доли закупок у субъектов малого предпринимательства, социально ориентированных не коммерческих организаций</p> <p>Оценка размещения закупок малого объема, через электронные магазины: Наличие договоров, заключенных через электронные магазины и размещенных в АС «АЦК- Госзаказ» с типом договора «Закупки услуг/товаров/работ малого объема по п.4 и 5 ст. 93 Федерального закона № 44-ФЗ через электронный магазин»</p>	<p>0% – 24,99% – 0 баллов; 25% до 50, 99% - 5 баллов; от 51 до 100% - 10 баллов</p> <p>0% - 49,99% - 0 баллов; 50 % - 59,99% - 5 баллов; 60% и выше – 10 баллов</p>	<p>Первое полугодие</p> <p>Один раз в 6 месяцев</p>	<p>Управление обеспечения деятельности министерства и подведомственных учреждений министерства</p>



№ п/п	Наименование показателя	Критерии оценки эффективности деятельности учреждений	Оценка	Периодично сть	Ответственный исполнитель
		<p>Оценка размещения закупок на поставку продовольственной продукции товаропроизводителей Иркутской области:</p> <p>Наличие поставленной продукции в сумме от общей суммы закупок продуктов, следующих групп продукции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- хлеб, хлебобулочные и мучные кондитерские изделия;</li> <li>- куры (мясо кур, субпродукты куриные);</li> <li>- яйцо куриное, перепелиное;</li> <li>- молоко, кисломолочная продукция;</li> <li>- масло сливочное;</li> <li>- мясные полуфабрикаты;</li> <li>- колбасные изделия;</li> <li>- овощи (картофель, капуста, морковь, свекла, лук).</li> </ul>	<p>0 % - 59,99% - 0 баллов; 60% - 89,99% - 5 баллов; 90% и выше - 10 баллов</p>	<p>Один раз в 6 месяцев</p>	<p>Управление обеспечения деятельности министерства и подведомственных учреждений министерства</p>
		<p>Доля заявок на закупку, получивших отказ министерства по контрактной системе в сфере закупок в связи с несоблюдением законодательства о контрактной системе в сфере закупок</p>	<p>0% - 29,99% - 10 баллов; 30% и выше - 0 баллов</p>	<p>Один раз в 6 месяцев</p>	

№ п/п	Наименование показателя	Критерии оценки эффективности деятельности учреждений	Оценка	Периодичность	Ответственный исполнитель
3.1.3	Информационная открытость учреждения	<p>Соответствие сайта учреждения требованиям действующего законодательства в части полноты и доступности информации для граждан</p> <p>Размещение информации о деятельности учреждения на сайте министерства не менее 4 в квартал)</p> <p>Ведение страниц, блогов, участие в сообществах по направлению деятельности в социальных сетях</p>	<p>Соответствие сайта – 10 баллов; При наличии устранения согласно установленным требованиям – 5 баллов; Несоответствие сайта – 0 баллов</p> <p>Достижение показателя – 10 баллов; Недостижение – 0 баллов</p>	Один раз в год	Отдел контрольно-ревизионной работы и внутреннего финансового аудита министерства
		<p>Размещение информации о деятельности учреждения в официальных группах учреждения и министерства – 10 баллов</p> <p>Размещение информации о деятельности учреждения в официальных группах учреждения – 5 баллов</p> <p>Отсутствие учреждения в официальных группах министерства и отсутствие у учреждения страниц в социальных сетях – 0 баллов</p> <p><i>*в отчете размещаются не менее 5 ссылок на опубликованный материал в официальных группах министерства и не менее 5 ссылок учреждения</i></p>		Один раз в 6 месяцев (в отчете размещаются ссылки учреждения на группы в социальных сетях и мессенджерах, на электронные варианты рекламно-буклетной продукции)	Отдел сводной информации и сопровождения государственных программ министерства

№ п/п	Наименование показателя	Критерии оценки эффективности деятельности учреждений	Оценка	Периодично сть	Ответственный исполнитель
3.1.4	Обеспечение безопасного функционального учреждения	Социальная реклама (стенды, буклеты, соцсети и т.д.)  Отсутствие чрезвычайных происшествий в учреждении (травм, полученных сотрудниками в период социального обслуживания, по вине работников учреждения, повлекших причинение вреда здоровью (переломы, черепно-мозговые травмы и т.п.), попыток суицида, в т.ч. с летальным исходом, жестокое обращение (физическое, психическое, сексуальное насилие/действия такого характера как со стороны работников, так и со стороны других получателей услуг в учреждении), пожаров и прочее).	Наличие не менее 4 рекламных материалов в квартал – 10 баллов; Наличие от 1 до 3 рекламных материалов в квартал – 5 баллов; Отсутствие рекламных материалов – 0 баллов  <i>*в отчете размещается ссылка на электронные варианты рекламных буклетной продукции, рекламные материалы в сети интернет</i>  Отсутствует – 10 баллов; Имеется – 0 баллов	Один раз в 6 месяцев	Управление организации социального обслуживания граждан министерства Отдел развития форм социального обслуживания несовершеннолетних и семей министерства

№ п/п	Наименование показателя	Критерии оценки эффективности деятельности учреждений	Оценка	Периодичность	Ответственный исполнитель
3.1.5	Обеспечение выполнения санитарного законодательства	Отсутствие массовой заболеваемости контингента (кроме КЦСОН, УСЗОН, не имеющих стационарных отделений)	Отсутствует – 10 баллов; Имеется – 0 баллов	Один раз в 6 месяцев	Управление организации социального обслуживания граждан министерства Отдел развития форм социального обслуживания несовершеннолетних и семей министерства
3.1.6	Нарушение режима обработки персональных данных, предусмотренного законодательством в сфере защиты и обработки персональных данных (в том числе несоответствие законодательству документации по вопросам информационной безопасности)	Оценивается отсутствие нарушений режима обработки персональных данных	Отсутствие нарушений, подготовлена документация в ИС «АльфаДок» 90-100% – 10 баллов; Нарушение сроков и/или наполняемость ИС «АльфаДок» от 89,99 и до 50 % – 5 баллов; Невыполнение требований информационной безопасности и/или наполняемость ИС «АльфаДок» от 49,99 и менее % - 0 баллов	Один раз в 6 месяцев	Управление информационной безопасности и межведомственного взаимодействия министерства

№ п/п	Наименование показателя	Критерии оценки эффективности деятельности учреждений	Оценка	Периодичность	Ответственный исполнитель
3.1.7	Исполнение плана мероприятий («дорожной карты») Иркутской области по повышению значений показателей для доступности для инвалидов объектов и услуг на 2016-2030 годы	Своевременное исполнение плана мероприятий («дорожной карты») Иркутской области по повышению значений показателей для доступности для инвалидов объектов и услуг на 2016 – 2030 годы	Исполнение - 10 баллов; Частичное исполнение – 5 баллов; Неисполнение - 0 баллов	Один раз в год	Отдел по поддержке инвалидов и координации создания доступной среды министерства
3.1.8	Совершенствование деятельности учреждения социального обслуживания	Участие учреждений в областных мероприятиях, организация и проведение областных мероприятий, семинаров и т.д.	Организация и проведение мероприятия, семинара – 10 баллов; Участие (представление опыта работы на семинарах, методических объединениях, советах, областных конкурсах, форумах, фестивалях) - 5 баллов; Отсутствие работы по критерию – 0 баллов	Один раз в 6 месяцев	Управление организации социального обслуживания граждан министерства; Отдел развития форм социального обслуживания несовершеннолетних и семей министерства

№ п/п	Наименование показателя	Критерии оценки эффективности деятельности учреждений	Оценка	Периодичность	Ответственный исполнитель
		<p>Участие учреждения во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания, в областном конкурсе на присуждение премий Губернатора Иркутской области работникам учреждений за высокие достижения в профессиональной деятельности иных конкурсах профессионального мастерства Минтруда России и Правительства Иркутской области</p>	<p>Победитель – 10 баллов; Участие – 5 баллов; Неучастие – 0 баллов</p>	<p>Один раз в год</p>	<p>Управление по гражданской службе и кадрам министерства; Управление организации социального обслуживания граждан министерства; Отдел развития форм социального обслуживания несовершеннолетних и семей министерства</p>
3.1.9.	<p>Работа учреждения социального обслуживания в инновационном режиме</p>	<p>Участие учреждения в пилотных проектах/организация пилотных проектов (регионального, федерального значения)</p> <p>Внедрение новых для учреждения технологий, форм и методов работы с получателями услуг (с предоставлением описания технологии, формы, метода работы, полученных результатов)</p>	<p>Реализация пилотных проектов в полном объеме – 10 баллов; Участие в пилотных проектах – 5 баллов; Отсутствие работы в пилотном режиме – 0 баллов</p> <p>Внедрение в течение года не менее 1 новой технологии, формы или метода работы с получателями социальных услуг – 10 баллов; Отсутствие практики внедрения новых технологий, форм и методов работы – 0 баллов</p>	<p>Один раз в год</p>	<p>Управление организации социального обслуживания граждан министерства</p>

№ п/п	Наименование показателя	Критерии оценки эффективности деятельности учреждений	Оценка	Периодично сть	Ответственный исполнитель
		<p>Участие учреждения в пилотных проектах/организация пилотных проектов (под пилотным проектом понимаются проекты/мероприятия/комплексы мер, определенные НПА регионального или федерального уровня/реализуемые в рамках министерства/реализуемые по поручению министра/заместителей министра/в рамках региональных инновационных площадок/в рамках самостоятельной проектной деятельности учреждения)</p>	<p>Реализация пилотных проектов в полном объеме – 10 баллов; Участие в пилотных проектах – 5 баллов; Отсутствие работы в пилотном режиме – 0 баллов</p>	<p>Один раз в год</p>	<p>Управление организации социального обслуживания граждан министерства; Отдел развития форм социального обслуживания несовершеннолетних и семей министерства</p>
		<p>Внедрение новых форм и методов работы с получателями услуг (указывается методика/практика/технология, разработанная и реализуемая в текущем году в рамках пилотных проектов/мероприятий/комплексов мер, определенных НПА регионального или федерального уровня/реализуемые в рамках задач министерства/реализуемые по поручению министра/заместителей министра/в рамках региональных инновационных площадок/в рамках самостоятельной проектной деятельности учреждения)</p>	<p>Внедрение в течение года не менее 1 новой технологии, формы или метода работы с получателями социальных услуг – 10 баллов; Отсутствие практики внедрения новых технологий, форм и методов работы – 0 баллов</p>	<p>Один раз в год</p>	<p>Управление организации социального обслуживания граждан министерства; Отдел развития форм социального обслуживания несовершеннолетних и семей министерства</p>

№ п/п	Наименование показателя	Критерии оценки эффективности деятельности учреждений	Оценка	Периодично сть	Ответственный исполнитель
<b>3.2. Показатели по направлению «Предоставление мер социальной поддержки»</b>					
3.2.1	Своевременность принятия решения о назначении и предоставлении мер социальной поддержки	Количество решений, принятых в установленные сроки/ общее количество решений, принятых в отчетном периоде * 100%	Своевременно – 10 баллов; Несвоевременно – 0 баллов	Один раз в 6 месяцев	Отдел организации назначения региональных выплат министерства Отдел организации предоставления мер социальной поддержки по оплате жилья и коммунальных услуг министерства Отдел по делам ветеранов и организации предоставления федеральных льгот министерства Отдел по поддержке инвалидов и координации создания доступной среды министерства



№ п/п	Наименование показателя	Критерии оценки эффективности деятельности учреждений	Оценка	Периодичность	Ответственный исполнитель
3.2.2	Наличие переплат в связи с назначением меры социальной поддержки одному и тому же лицу в разных учреждениях области	Оцениваются переплаты в результате двойного установления мер социальной поддержки	Отсутствие – 10 баллов; Наличие – 0 баллов	Один раз в 6 месяцев	ОГКУ «Центр социальных выплат Иркутской области»
3.2.3	Доля граждан, охваченных государственной социальной помощью на основании социального контракта (далее соответственно - ГСП, СК), среднедушевой доход которых (среднедушевой доход семьи которых) превысил величину прожиточного минимума (далее - ВПМ), установленную в субъекте Российской Федерации, по окончании срока действия СК в общей численности граждан, охваченных СК на основании СК	Количество граждан, охваченных ГСП на основании СК, среднедушевой доход которых (среднедушевой доход семьи которых) превысил установленную в субъекте Российской Федерации, по окончании срока действия СК / количество граждан, охваченных ГСП на основании СК/*100%	Более 25,6% - 10 баллов; До 25,6% - 0 баллов	Один раз в год	Отдел организации выплаты мер социальной поддержки министерства

№ п/п	Наименование показателя	Критерии оценки эффективности деятельности учреждений	Оценка	Периодичность	Ответственный исполнитель
3.2.4	Доля граждан, охваченных ГСП на основании СК, среднедушевой доход которых (среднедушевой доход семьи которых) увеличился по окончании срока действия СК в сравнении со среднедушевым доходом этих граждан (семьи) до заключения СК, в общей численности граждан, охваченных ГСП на основании СК	Количество граждан, охваченных ГСП на основании СК, среднедушевой доход которых (среднедушевой доход семьи которых) увеличился по окончании срока действия СК в сравнении со среднедушевым доходом этих граждан (семьи) до заключения СК / количество граждан, охваченных ГСП на основании СК *100%	Более 68,8% - 10 баллов; До 68,8% - 0 баллов	Один раз в год	Отдел организации выплаты мер социальной поддержки министерства
3.2.5	Доля граждан, охваченных государственной социальной помощью на основании социального контракта, в плановой численности граждан, охваченных государственной социальной помощью на основании социального контракта	Количество граждан, охваченных государственной социальной помощью на основании социального контракта/ плановая численность граждан, охваченных государственной социальной помощью на основании социального контракта*100%	Более 100% от плановой численности - 10 баллов; До 100% от плановой численности - 0 баллов	Один раз в год	Отдел организации выплаты мер социальной поддержки министерства

№ п/п	Наименование показателя	Критерии оценки эффективности деятельности учреждений	Оценка	Периодичность	Ответственный исполнитель
3.2.6	Своевременность подготовки и направления проектов решений о назначении федеральных выплат	Количество проектов решений, подготовленных в установленные сроки/ общее количество проектов решений, подготовленных в отчетном периоде * 100%	Своевременно и качественно – 10 баллов; Своевременно, но требующий доработки (несвоевременно, но без ошибок) – 5 баллов; Несвоевременно и с замечаниями – 0 баллов	Один раз в 6 месяцев	Отдел по делам ветеранов и организации предоставления федеральных льгот министерства
3.2.7	Проведение сверки по натуральным мерам социальной поддержки	Оценивается качество проведения сверки	100% – 10 баллов; менее 100% – 0 баллов	Один раз в 6 месяцев	Отдел организации предоставления мер социальной поддержки в натуральной форме министерства
3.2.8	Качество информации по лицевым счетам коммунальных услуг в разных группах ЖКУ	Оценивается наличие дублирующих лицевых счетов коммунальных услуг в разных группах ЖКУ в назначенных мерах социальной поддержки по оплате жилья и коммунальных услуг	Отсутствие замечаний – 10 баллов; Наличие замечаний – 0 баллов; Отсутствие меры социальной поддержки в территории – 0 баллов	Один раз в 6 месяцев	Отдел организации предоставления мер социальной поддержки по оплате жилья и коммунальных услуг министерства
3.2.9	Наличие случаев нарушения технологии работы в АИС «ЭСРН ИО»	Оценивается количество случаев нарушения	Нарушения отсутствуют – 10 баллов; 1-3 нарушения – 5 баллов; 4 и более нарушений – 0 баллов	Один раз в 6 месяцев	Управление информационной безопасности и межведомственного взаимодействия министерства

№ п/п	Наименование показателя	Критерии оценки эффективности деятельности учреждений	Оценка	Периодичность	Ответственный исполнитель
3.2.10	Количество заявлений, поступивших в электронном виде с портала государственных услуг Российской Федерации, в АИС «ЭСРН ИО», отработанных в течении 8 часов рабочего времени с момента их поступления	Оценивается количество заявлений, поступивших в АИС «ЭСРН ИО», а также своевременность подготовки ответа на портале в течении одного рабочего дня от даты поступления	Отработаны в течение 8 часов – 10 баллов; Отработаны позже 8 часов – 0 баллов	Один раз в 6 месяцев	Управление информационной безопасности и межведомственного взаимодействия министерства
3.2.11	Наличие удаленных заявлений и мер социальной поддержки в автоматизированной информационной системе «Электронный социальный регистр населения Иркутской области» (далее – АИС «ЭСРН ИО») по которым были осуществлены начисление и выплата мер социальной поддержки	(Количество удаленных заявлений / общее количество заявлений в отчетном периоде *100%) + (Количество удаленных мер социальной поддержки / общее количество мер социальной поддержки в отчетном периоде *100%)	0% – 10 баллов; Больше 0%, но меньше 0,1% – 5 баллов; Больше 0,1% – 0 баллов	Один раз в 6 месяцев	Управление информационной безопасности и межведомственного взаимодействия министерства
3.2.12	Комплексная оценка предоставления отдельным категориям граждан социальных выплат для приобретения (строительства) жилых помещений	Оценивается качество, своевременность формирования и направления списков и учетных дел граждан, ведение базы данных, проведения ежегодной перерегистрации и мониторинга приобретения жилья	Отсутствие замечаний – 10 баллов; Наличие замечаний – 0 баллов	Один раз в 6 месяцев	Отдел организации выплаты мер социальной поддержки министерства

№ п/п	Наименование показателя	Критерии оценки эффективности деятельности учреждений	Оценка	Периодичность	Ответственный исполнитель
3.2.13	Комплексная оценка предоставления областного материнского (семейного) капитала	Оценивается качество, своевременность формирования и направления дел получателей дополнительной меры социальной поддержки, заявок, отчетов, ведение базы данных	Отсутствие замечаний – 10 баллов; Наличие замечаний – 0 баллов	Один раз в 6 месяцев	Отдел организации предоставления мер социальной поддержки по оплате жилья и коммунальных услуг министерства
3.2.14	Доля обращений за получением массовых социально значимых услуг (МСЗУ) в электронном виде с использованием ЕПГУ без необходимости личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и МФЦ, от общего количества обращений за получением МСЗУ во всех формах (в том числе путем личного посещения органов власти и МФЦ) <i>(для УСЗН, УСЗиСОН, КЦСОН, МУМ)</i>	Оценка уровня «цифровой зрелости»	<b>1 полугодие 2023 года:</b> Больше или равно 35% - 10 баллов; Меньше 35% - 0 баллов  <b>2 полугодие 2023 года:</b> Больше или равно 40% - 10 баллов; Меньше 40% - 0 баллов	Один раз в 6 месяцев	Отдел сводной информации и сопровождения государственных программ

№ п/п	Наименование показателя	Критерии оценки эффективности деятельности учреждений	Оценка	Периодичность	Ответственный исполнитель
<b>3.3. Показатели по направлению «Работа с семьей и детьми»</b>					
3.3.1	Качество работы по профилактике самовольных уходов среди несовершеннолетних	Доля воспитанников, совершивших самовольный уход из учреждения, от общего количества прошедших социальную реабилитацию/Систематическое (более 3 раз в отчетном периоде) совершение самовольных уходов несовершеннолетних из семей, находящихся на сопровождении, где ответственным субъектом является учреждение	Менее 4% – 10 баллов; От 4 до 5% – 5 баллов; Более 5 % – 0 баллов	Один раз в 6 месяцев	Отдел развития форм социального обслуживания несовершеннолетних и семей министерства
	Наличие самовольных уходов воспитанников из учреждения <i>(для организаций для детей-сирот)</i>	Отсутствие или наличие самовольных воспитанников, у которых выставлен психиатрический диагноз «не/социализированное расстройство поведения» (в соответствии с МКБ 10) – 10 баллов; Наличие динамики снижения по количеству воспитанников, совершающих уходы и самовольные уходы в сравнении с аналогичным периодом прошлого года – 5 баллов; Наличие – 0 баллов	Отсутствие или наличие самовольных воспитанников, у которых выставлен психиатрический диагноз «не/социализированное расстройство поведения» (в соответствии с МКБ 10) – 10 баллов; Наличие динамики снижения по количеству воспитанников, совершающих уходы и самовольные уходы в сравнении с аналогичным периодом прошлого года – 5 баллов; Наличие – 0 баллов	Один раз в 6 месяцев	Отдел развития форм социального обслуживания несовершеннолетних и семей министерства

№ п/п	Наименование показателя	Критерии оценки эффективности деятельности учреждений	Оценка	Периодично сть	Ответственный исполнитель
		<p>Качество организации работы по профилактике самовольных уходов (для организаций для детей-сирот)</p>	<p>Наличие самовольных уходов воспитанников только в период адаптации в учреждении (в первые 3 месяца пребывания) – 10 баллов; Доля воспитанников, систематически совершающих самовольные уходы, от общей численности прошедших социальную реабилитацию, менее 5% - 5 баллов; Доля воспитанников, систематически совершающих самовольные уходы, от общей численности прошедших социальную реабилитацию, более 5% - 0 баллов.</p>	<p>Один раз в 6 месяцев</p>	<p>Отдел развития форм социального обслуживания несовершеннолетних и семей министерства</p>
		<p>Систематическое (более 3 раз в отчетном периоде) совершение самовольных уходов несовершеннолетних из семей, в том числе замещающих, находящихся на сопровождении, где ответственным субъектом является учреждение (для учреждений, где созданы отделения помощи семье и детям, сопровождения замещающих семей)</p>	<p>Отсутствие – 10 баллов; Наличие – 0 баллов.</p>	<p>Один раз в 6 месяцев</p>	<p>Отдел развития форм социального обслуживания несовершеннолетних и семей министерства</p>

№ п/п	Наименование показателя	Критерии оценки эффективности деятельности учреждений	Оценка	Периодично сть	Ответственный исполнитель
		<p>Наличие разработанной системы работы по профилактике самовольных уходов воспитанников из учреждения (для организаций для детей-сирот)/</p> <p>Наличие разработанной системы индивидуальной профилактической работы по предупреждению самовольных уходов несовершеннолетних из семей, находящихся на сопровождении, где ответственным субъектом является учреждение (для учреждений, где созданы отделения помощи семье и детям, сопровождения замещающих семей)</p> <p>(при заполнении учреждением указывается активная ссылка на действующий план/программу/дорожную карту работы по направлению в учреждении, с отчетом по мероприятиям за отчетный период)</p>	<p>Наличие – 10 баллов; Отсутствие – 0 баллов</p>	<p>Один раз в 6 месяцев</p>	<p>Отдел развития форм социального обслуживания несовершеннолетних и семей министерства</p>



№ п/п	Наименование показателя	Критерии оценки эффективности деятельности учреждений	Оценка	Периодичность	Ответственный исполнитель
3.3.2	Качество работы по профилактике суицидов среди несовершеннолетних	Отсутствие попыток суицида среди воспитанников, в т.ч. с летальным исходом (для организаций для детей-сирот кроме СРЦН «Малютка»)/ Отсутствие завершенных суицидов среди несовершеннолетних из семей, находящихся на сопровождении, где ответственным субъектом является учреждение (для учреждений, где созданы отделения помощи семье и детям, сопровождения замещающих семей) (при заполнении учреждением указывается активная ссылка на действующий план/программу/дорожную карту работы по направлению в учреждении, с отчетом по мероприятиям за отчетный период)	Отсутствие – 10 баллов; Наличие – 0 баллов	Один раз в 6 месяцев	Отдел развития форм социального обслуживания несовершеннолетних и семей министерства

№ п/п	Наименование показателя	Критерии оценки эффективности деятельности учреждений	Оценка	Периодично сть	Ответственный исполнитель
		<p>Наличие разработанной системы работы по профилактике суицидального поведения воспитанников учреждения/ Наличие разработанной системы индивидуальной профилактической работы по предупреждению суицидального поведения несовершеннолетних из семей, находящихся на сопровождении, где ответственным субъектом является учреждение (для учреждений, где созданы отделения помощи семье и детям, сопровождения замещающих семей) (при заполнении учреждением указывается активная ссылка на действующий план/программу/дорожную карту работы по направлению в учреждение, с отчетом по мероприятиям за отчетный период)</p>	<p>Наличие – 10 баллов; Отсутствие – 0 баллов</p>	<p>Один раз в 6 месяцев</p>	<p>Отдел развития форм социального обслуживания несовершеннолетн их и семей министерства</p>
		<p>Доля воспитанников, возвращенных в кровную семью после проведенной профилактической работы, либо переданных на различные формы семейного устройства, от общего количества несовершеннолетних, прошедших социальную реабилитацию в отчетном периоде (для СРЦН «Малютка»)</p>	<p>Более 85 % – 10 баллов; От 80 до 85 % – 5 баллов; Менее 80 % – 0 баллов</p>	<p>Один раз в 6 месяцев</p>	<p>Отдел развития форм социального обслуживания несовершеннолетн их и семей министерства</p>

№ п/п	Наименование показателя	Критерии оценки эффективности деятельности учреждений	Оценка	Периодично сть	Ответственный исполнитель
		Наличие воспитанников, проживающих в учреждении свыше 6 мес. с неопределенным социальным правовым статусом (за исключением детей, помещенных по трехстороннему соглашению) (для СРЦН «Малютка»)	Отсутствие – 10 баллов; Наличие – 0 баллов;	Один раз в 6 месяцев	Отдел развития форм социального обслуживания несовершеннолетн их и семей министерства
3.3.3	Качество работы учреждения по профилактике социального сиротства	Доля воспитанников, возвращенных в кровную семью после проведенной профилактической работы, либо переданных на различные формы семейного устройства, от общего количества несовершеннолетних, прошедших социальную реабилитацию в отчетном периоде (для организаций для детей-сирот кроме СРЦН «Малютка)/ Доля семей, находящихся на сопровождении (СОП, ТЖС, замещающие семьи), снятых с сопровождения в связи с улучшением ситуации в семьях в отчетном периоде (для учреждений, где созданы отделения помощи семье и детям, сопровождения замещающих семей)	Более 10 % – 10 баллов; От 3 до 10 % – 5 баллов; Менее 3 % – 0 баллов	Один раз в 6 месяцев (за <i>первое</i> <i>полугодие</i> )/ по итогам года (за <i>второе</i> <i>полугодие</i> )	Отдел развития форм социального обслуживания несовершеннолетн их и семей министерства

№ п/п	Наименование показателя	Критерии оценки эффективности деятельности учреждений	Оценка	Периодичность	Ответственный исполнитель
3.3.4	Качество предоставления социально-медицинских услуг	<p>Организация своевременной работы по исполнению рекомендаций по итогам диспансеризации воспитанников организаций для детей-сирот</p> <p>Организация своевременной работы по исполнению рекомендаций по итогам диспансеризации воспитанников организаций для детей-сирот (для СРЦН «Малютка»)</p>	<p>Отсутствие предписаний (нарушений) по исполнению рекомендаций – 10 баллов; Наличие предписаний (нарушений) о нарушении сроков исполнения рекомендаций – 0 баллов</p> <p>Отсутствие предписаний (нарушений) по исполнению рекомендаций – 10 баллов; Наличие предписаний (нарушений) о нарушении сроков исполнения рекомендаций – 0 баллов</p>	<p>Один раз в 6 месяцев</p> <p>Один раз в 6 месяцев</p>	<p>Отдел развития форм социального обслуживания несовершеннолетних и семей министерства</p> <p>Отдел развития форм социального обслуживания несовершеннолетних и семей министерства</p>
		<p>Организация работы по проведению прививочной кампании работников учреждений в соответствии с национальным календарем прививок (для СРЦН «Малютка»)</p>	<p>Достижение критериев по показателю (привиты 90-100% работников, подлежащих вакцинации по национальному календарю) – 10 баллов; Недостижение – 0 баллов</p>	<p>Один раз в 6 месяцев</p>	<p>Отдел развития форм социального обслуживания несовершеннолетних и семей министерства</p>
		<p>Организация работы по проведению прививочной кампании воспитанников учреждений в соответствии с национальным календарем прививок (для СРЦН «Малютка»)</p>	<p>Достижение критериев по показателю (привиты 90-100% воспитанников, подлежащих вакцинации по национальному календарю) – 10 баллов; Недостижение – 0 баллов</p>	<p>Один раз в 6 месяцев</p>	<p>Отдел развития форм социального обслуживания несовершеннолетних и семей министерства</p>

№ п/п	Наименование показателя	Критерии оценки эффективности деятельности учреждений	Оценка	Периодичность	Ответственный исполнитель
3.3.5	Развитие системы наставничества	Внедрение системы наставничества над воспитанниками учреждения (для организаций для детей-сирот кроме СРЦН «Малютка») /Внедрение системы наставничества над семьями, состоящими на сопровождении (СОП, ТЖС, замещающие семьи) (для учреждений, где созданы отделения помощи семье и детям, сопровождения замещающих семей)	Наличие – 10 баллов; Отсутствие – 0 баллов	Один раз в 6 месяцев	Отдел развития форм социального обслуживания несовершеннолетних и семей министерства
3.3.6	Организация работы по вовлечению несовершеннолетних в волонтерскую деятельность	Реализация работы по вовлечению воспитанников учреждения в волонтерскую деятельность (для организаций для детей-сирот кроме СРЦН «Малютка)/ Реализация работы по вовлечению несовершеннолетних из семей, находящихся на сопровождении (СОП, ТЖС, замещающие семьи), в волонтерскую деятельность (для учреждений, где созданы отделения помощи семье и детям, сопровождения замещающих семей)	Наличие – 10 баллов; Отсутствие – 0 баллов	Один раз в 6 месяцев	Отдел развития форм социального обслуживания несовершеннолетних и семей министерства
3.3.7.	Организация психолого-медико-педагогической реабилитации детей	Организация получения детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, дошкольного образования в близлежащих образовательных организациях (для СРЦН «Малютка»)	Наличие – 10 баллов; Отсутствие – 0 баллов	Один раз в 6 месяцев	Отдел развития форм социального обслуживания несовершеннолетних и семей министерства

№ п/п	Наименование показателя	Критерии оценки эффективности деятельности учреждений	Оценка	Периодичность	Ответственный исполнитель
<p align="center"><b>3.4. Показатели по направлению «Работа с гражданами пожилого возраста и инвалидами на дому и в полустационарной форме социального обслуживания»</b></p>					
3.4.1	Совершенствование системы выявления граждан в уполномоченных организациях	Оценивается внедрение/применение проактивных форм выявления граждан (наличие рекламы, рекламно-буклетной продукции, работы в СМИ, доступность информации на сайте и иных форматов проактивного выявления граждан)	Наличие работы по критерию – 10 баллов; Отсутствие – 0 баллов	Один раз в 6 месяцев	Управление организации социального обслуживания граждан министерства
3.4.2	Внедрение системы долговременного ухода	Ежегодное проведение типизации получателей социальных услуг	Ежегодной типизацией охвачено 100% получателей социальных услуг – 10 баллов; От 90% до 99,99% получателей социальных услуг – 5 баллов; Отсутствие – 0 баллов	Один раз в год	Управление организации социального обслуживания граждан министерства

№ п/п	Наименование показателя	Критерии оценки эффективности деятельности учреждений	Оценка	Периодичность	Ответственный исполнитель
		<p>Реализация программ для граждан пожилого возраста по активному долголетию</p>	<p>Организации и работа в учреждении более 6 различных направлений (программ) активного долголетия - 10 баллов; От 3 до 6 направлений (программ) активного долголетия – 5 баллов; Менее 3 направлений программ активного долголетия – 0 баллов</p>	<p>Один раз в 6 месяцев</p>	
		<p>Реализация технологий по профилактике деменции среди граждан пожилого возраста</p>	<p>Охват получателей социальных услуг на дому и в полустационарной форме социального обслуживания технологиями по профилактике деменции должен составлять: более 40 % - 10 баллов; от 20% до 39,99 % - 5 баллов; от 19,99% и ниже % – 0 баллов</p>	<p>Один раз в 6 месяцев</p>	
3.4.3	<p>Мероприятия по реализации приоритетного права граждан на получение услуг на дому</p>	<p>Перевод граждан с надомной формы социального обслуживания на стационарную составляют: Для учреждений с количеством получателей социальных услуг на дому до 500 чел. не более 3 чел.(в течение года); свыше 500 чел. – не более 5 чел. (в течение года)</p>	<p>Достижение показателя по критерию – 10 баллов; Не достижение – 0 баллов</p>	<p>Один раз в год</p>	<p>Управление организации социального обслуживания граждан министерства</p>

№ п/п	Наименование показателя	Критерии оценки эффективности деятельности учреждений	Оценка	Периодично сть	Ответственный исполнитель
3.4.4	Развитие стационароразмещающих технологий	<p>Оказание социальных услуг в полустационарной форме, организация кружковой деятельности для инвалидов 18+, в том числе с ментальными нарушениями</p> <p>Оказание социальных услуг на дому по всем стандартам надомного социального обслуживания</p> <p>Реализация технологий поддержки родственного ухода (приемная семья для граждан пожилого возраста (далее – приемная семья), школа обучения навыкам ухода за гражданами, утратившими способность к самообслуживанию (далее – школа ухода)</p>	<p>Наличие работы по критерию – 10 баллов; Отсутствие – 0 баллов</p> <p>Наличие работы по критерию не менее 5-и стандартов – 10 баллов; Не менее 3-х стандартов – 5 баллов; 2 и менее стандарта – 0 баллов</p> <p>Наличие работы по критерию – реализация технологии приемная семья и школа ухода - 10 баллов; Реализация технологии приемная семья либо школы ухода – 5 баллов; Отсутствие – 0 баллов</p>	Один раз в 6 месяцев	Управление организации социального обслуживания граждан министерства



№ п/п	Наименование показателя	Критерии оценки эффективности деятельности учреждений	Оценка	Периодичность	Ответственный исполнитель
<b>3.5. Работа с гражданами пожилого возраста и инвалидами, в том числе детьми-инвалидами, в стационарной форме социального обслуживания</b>					
3.5.1	Внедрение системы долговременного ухода	<p>Ежегодное проведение типизации получателей социальных услуг</p> <p>Реализация программ для граждан пожилого возраста по активному долголетию</p> <p>Реализация технологичной программы по профилактике деменции среди граждан пожилого возраста</p> <p>Наличие разработанных планов ухода для получателей услуг, нуждающихся в уходе</p>	<p>Наличие работы по критерию – 10 баллов; Отсутствие – 0 баллов</p> <p>Наличие работы по критерию – 10 баллов; Отсутствие – 0 баллов</p> <p>Наличие работы по критерию – 10 баллов; Отсутствие – 0 баллов</p> <p>Наличие работы по критерию – 10 баллов; Отсутствие – 0 баллов</p>	<p>Один раз в год</p> <p>Один раз в 6 месяцев</p> <p>Один раз в 6 месяцев</p> <p>Один раз в 6 месяцев</p>	<p>Управление социального обслуживания граждан министерства</p>
3.5.2	Мероприятия по реализации приоритетного права граждан на получение услуг на дому	<p>Организация работы по своему времени ежегодному освидетельствованию получателей социальных услуг врачебной комиссией с участием врача-психиатра в целях решения вопроса об их дальнейшем нахождении в психоневрологических интернатах, а также о пересмотре решений об их недееспособности</p>	<p>Наличие работы по критерию – 10 баллов; Отсутствие – 0 баллов</p> <p>Достижение показателя по критерию 10 баллов; Недостижение – 0 баллов</p>	<p>Один раз в год</p>	<p>Управление социального обслуживания граждан министерства</p>

№ п/п	Наименование показателя	Критерии оценки эффективности деятельности учреждений	Оценка	Периодичность	Ответственный исполнитель
		Наличие получателей услуг, выбывших на самостоятельное проживание, сопровождаемое проживание, в приемную семью, в биологическую семью	Достижение показателя по критерию – 10 баллов; Недостижение – 0 баллов	Один раз в 6 месяцев	Управление организации социального обслуживания граждан министерства
		Организация работы по обучению получателей услуг психоневрологических интернатов навыкам самостоятельного проживания (наличие комнат социально-бытового обслуживания, наличие программ подготовки к самостоятельному проживанию, проведение занятий на постоянной основе)	Достижение показателя по критерию – 10 баллов; Недостижение – 0 баллов	Один раз в год	Управление организации социального обслуживания граждан министерства
3.5.3	Качество предоставления социально-правовых услуг с целью защиты и обеспечения прав гражданам (в том числе детям), являющимся получателями социальных услуг (далее – ПСУ) в стационарных организациях социального обслуживания	Доля получателей социальных услуг, обучающихся на базе общеобразовательных и профессиональных образовательных организаций от общего числа ПСУ, подлежащих обучению (имеющих в ИПРА рекомендации по обучению)	Обучаются 90-100% ПСУ от общего числа ПСУ, имеющих в ИПРА рекомендации к обучению – 10 баллов; Обучаются 70-90% ПСУ от общего числа ПСУ, имеющих в ИПРА рекомендации к обучению – 5 баллов; Обучаются менее 70% ПСУ от общего числа ПСУ, имеющих в ИПРА рекомендации к обучению – 0 баллов	Один раз в 6 месяцев	Управление организации социального обслуживания граждан министерства

№ п/п	Наименование показателя	Критерии оценки эффективности деятельности учреждений	Оценка	Периодичность	Ответственный исполнитель
		Внедрение практики взыскания алиментов с родственников недееспособных получателей услуг	Достижение критериев по показателю (взысканы алименты с родственников) – 10 баллов; Работа по взысканию алиментов ведется (направлены письма родственникам, поданы исковые заявления в судебные органы) – 5 баллов; Работа по взысканию алиментов не проводится – 0 баллов	Один раз в 6 месяцев	Управление организации социального обслуживания граждан министерства
		Исполнение планов расходования средств недееспособных совершеннолетних получателей услуг на улучшение условий их проживания, удовлетворение имеющихся потребностей, развитие реабилитационного потенциала	Планы расходования средств выполнены: на 90-100% - 10 баллов; на 50-90% - 5 баллов; менее 50 % - 0 баллов	Один раз в 6 месяцев	Управление организации социального обслуживания граждан министерства
3.5.4	Обеспечение лекарственными средствами получателей социальных услуг в стационарных организациях социального обслуживания	Своевременное предоставление заявки на ПСУ в медицинскую организацию для обеспечения льготными лекарственными препаратами и изделениями медицинского назначения, информирование министерства о проблемах в обеспечении граждан, имеющих право на ПСУ в натуральном выражении с целью принятия действенных мер	Достижение критериев по показателю – 10 баллов; Недостижение – 0 баллов	Один раз в 6 месяцев	Управление организации социального обслуживания граждан министерства

№ п/п	Наименование показателя	Критерии оценки эффективности деятельности учреждений	Оценка	Периодично сть	Ответственный исполнитель
3.5.5	Обеспечение права на реабилитацию людей с инвалидностью, являющихся получателями социальных услуг в стационарных организациях социального обслуживания	<p>Организация работы по своему направлению ПСУ на проведение медико-социальной экспертизы с целью установления группы инвалидности (категории «ребенок-инвалид») и актуализации реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), с учетом состояния их здоровья и возраста</p> <p>Организация работы по направлению получателей услуг на санаторно-курортное лечение</p>	<p>Достижение критериев по показателю – 10 баллов; При наличии в учреждении получателей услуг с ИПР (кроме вновь поступивших) – 5 баллов; Недостижение – 0 баллов</p> <p>Достижение показателя по критерию (5 и более человек направлены на санаторно-курортное лечение) – 10 баллов; Направлены на санаторно -курортное лечение менее 5 человек – 5 баллов; Недостижение – 0 баллов</p> <p><b>Для малокомплектных учреждений (до 51 чел.):</b> Достижение показателя по критерию (3 и более человек направлены на санаторно-курортное лечение) – 10 баллов; Направлены на санаторно -курортное лечение менее 3 человек – 5 баллов; Недостижение – 0 баллов</p>	<p>Один раз в 6 месяцев</p> <p>Один раз в 6 месяцев</p>	<p>Управление организации социального обслуживания граждан министерства</p> <p>Управление организации социального обслуживания граждан министерства</p>

№ п/п	Наименование показателя	Критерии оценки эффективности деятельности учреждений	Оценка	Периодичность	Ответственный исполнитель
3.5.6	Качество предоставления социально-медицинских услуг получателям социальных услуг в стационарных организациях социального обслуживания	Соблюдение сроков и порядка проведения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров (ПМО) получателей социальных услуг	Достижение критериев по показателю – 10 баллов; Недостижение – 0 баллов	Один раз в 6 месяцев	Управление организации социального обслуживания граждан министерства
<b>3.6. Показатели по направлению «Образовательная и реабилитационная деятельность» (УМЦ, РЦ, ИРТ)</b>					
3.6.1	Эффективность учреждения	<p>Количество внедряемых новых форм, методов и технологий работы в отрасли не менее 4 в год (для УМЦ)</p> <p>Доля трудоустроенных выпускников не менее 30% (для ИРТ)</p> <p>Доля получателей услуг, имеющих положительную динамику после прохождения курса реабилитации не менее 80% (для РЦ)</p>	<p>Достижение критериев по показателю – 10 баллов; Недостижение – 0 баллов</p> <p>Достижение критериев по показателю – 10 баллов; Недостижение – 0 баллов</p> <p>Достижение критериев по показателю – 10 баллов; Недостижение – 0 баллов</p>	Один раз в 6 месяцев	Управление организации социального обслуживания граждан министерства

№ п/п	Наименование показателя	Критерии оценки эффективности деятельности учреждений	Оценка	Периодичность	Ответственный исполнитель
<b>4. Качество управления учреждением</b>					
4.1	Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб, обращений, содержащих претензии, критику, поступившие от граждан (кроме УСЗН)	Отсутствие обоснованных жалоб, обращений, содержащих претензии, критику – 10 баллов; 1 обоснованная жалоба, обращение, содержащих претензию, критику – 5 баллов; 2 и более обоснованных жалоб, обращений, содержащих претензию, критику – 0 баллов	Один раз в 6 месяцев	Отдел контроля, документационного обеспечения и приема граждан министерства
4.2	Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления государственных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на качество предоставления государственных услуг (для УСЗН, УСЗСОИ, КЦСОН)	Отсутствие обоснованных жалоб – 10 баллов; Разрешение вопроса по обоснованной жалобе до истечения срока составления протокола об административном правонарушении (протокол об отказе в возбуждении дела по АПН) - 5 баллов; Наличие протокола об АНП - 0 баллов	Один раз в 6 месяцев	Отдел контрольно-ревизионной работы и внутреннего финансового аудита министерства
4.3	Трудовая и исполнительская дисциплина руководителя	Наличие у директора дисциплинарного взыскания	Отсутствие замечаний – 10 баллов; Наличие – 0 баллов	Один раз в 6 месяцев	Управление по государственной гражданской службе и кадрам министерства