

УТВЕРЖДАЮ



Директор ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Качугского района»
 приказ № / Л.А.Васильева
 « 20 » января 2022 г.

План мероприятий по улучшению качества работы областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Качугского района «Комплексный центр социального обслуживания населения Качугского района» на 2022 год.

№п/п	Наименование мероприятия	срок реализации	Ответственный	Результат
1. открытость и доступность информации об организации				
1.1	Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация, в т.ч. размещаемой на стендах, в СМИ, сайте учреждения и других открытых источниках информации.	В течении года	Зам. директора по социальной работе Васильева Е.В.	Модернизированный сайт. Удобство доступность в использовании сайта для различных категорий граждан. Увеличение числа посещений сайта.
1.2	Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация, в т.ч. размещаемой на стендах, в СМИ и других открытых источниках информации.	В течении года	Зам. директора по социальной работе Васильева Е.В.	Обновление информационных стендов. Распространение буклетов о деятельности учреждения. Размещение информации об услугах оказываемых учреждением в медицинских, образовательных, социальных и иных учреждениях и организациях. Информационное освещение деятельности учреждения в СМИ.
1.3	Размещение информации на официальном сайте ГМУ (bus.gov.ru)	Ежемесячно 5 и 20 числа.	Главный бухгалтер Черепанова И.А.	Своевременная подготовка информации об учреждении на сайт.
2. Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями.				
2.1	Мероприятия направленные на повышение уровня	В течении года	Зам. директора по общим	Повышение комфортности доступности

	бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально технической базы.		вопросам Петрова И.С.	получения услуг, гражданами с ограниченными возможностями здоровья.
2.2	Демонтаж порогов в учреждении	В течении года	Зам. директора по общим вопросам Петрова И.С.	Повышение комфортности и доступности получения услуг, гражданами с ограниченными возможностями здоровья.
2.3	Проведение ремонтных работ в здании учреждения с целью обустройства санитарно- гигиенической комнаты доступной для инвалидов всех категорий.	В течение года	Директор Васильева Л.А.	Повышение комфортности и доступности получения услуг, гражданами с ограниченными возможностями здоровья.
3. Доброжелательность, вежливость, и компетентность работников организации.				
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий по психологической безопасности и комфортности в учреждении получателей социальных услуг.	В течении года	Зам. директора по социальной работе Васильева Е.В. Специалист по кадрам Белоусова Л.Ф.	Наличие и реализация реабилитационных программ. Профессиональное самообразование специалистов. Контроль за соблюдением специалистами этических основ социальной работы. Проведение для сотрудников методических часов на тему : «Этика социальной работы»
3.2	Мероприятия, направленные на улучшение качества предоставляемых услуг в соответствии со стандартами оказания услуг.	В течении года	Зам. директора по социальной работе	Проведение социологического исследования (анкетирования) степени удовлетворенности клиентов, качеством предоставления услуг. Организация семинаров и тех. учеб со специалистами по системе качества предоставления социальных услуг
4. Коммуникативная эффективность учреждения				
4.1	Повышения квалификации специалистов учреждения.	В соответствии с планом	Зам. директора по социальной работе Васильева Е.В. Зам. директора по общим вопросам Петрова И.С. Специалист по кадрам Белоусова Л.Ф.	Составление перспективного плана повышения квалификации специалистов. Составление графика повышения квалификации. Обучение на курсах повышения квалификации.
4.2	Подготовка и переподготовка сотрудников в рамках работы по системе долговременного ухода.	В соответствии с планом	Зам. директора по социальной работе Васильева Е.В. Зам. директора по общим вопросам Петрова И.С.	Повышение компетентности сотрудников.

			Специалист по кадрам Белоусова Л.Ф.	
4.3	Обучение специалистов с целью предотвращения профессионального «выгорания».	По необходимости	Специалист по кадрам Белоусова Л.Ф.	Повышение качества предоставляемых услуг
4.4	Применение в работе новых форм, методов, технологий.	В течении года	Заместители директора, заведующие отделениями.	Внедрение в работу новых форм, методов, технологи, повышение качества предоставляемых услуг.
5. Мероприятия по повышению удовлетворенности граждан качеством оказанных социальных услуг.				
5.1	Приобретение мебели	По необходимости	Зам. директора, зав. отделениями	Повышение качества предоставляемых услуг
5.2	Приобретение оргтехники	По необходимости	Главный бухгалтер, программист	Повышение качества предоставляемых услуг

Исп. Васильева Е.В.